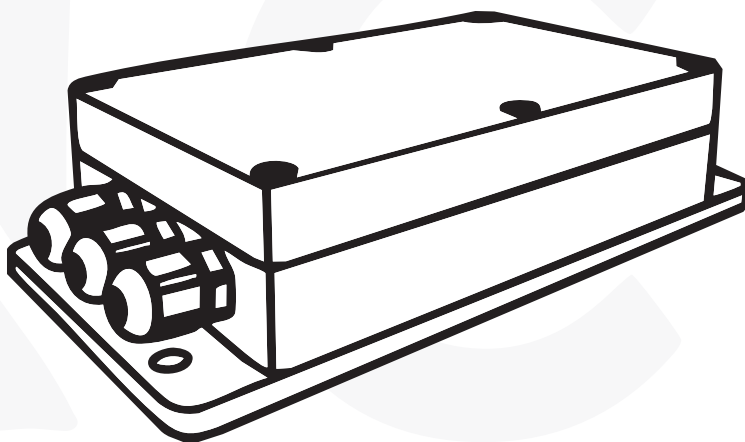


Модуль керування

ІНСТРУКЦІЯ ЗІ ВСТАНОВЛЕННЯ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЇ



Моделі: KA8142

Важливе зауваження:

Уважно прочитайте цю інструкцію з експлуатації перед монтажем або використанням вашого нового обладнання. Збережіть цю інструкцію для подальшого використання.

Дякуємо Вам за вибір продукції, що випускається під торговою маркою NC сіла Наші вироби розроблені відповідно до високих вимог якості, функціональності і дизайну. Ми гарантуємо, що він зробить Ваше життя набагато комфортніше, завдяки легкості у використанні.

Для запобігання травмуванню та спричиненню шкоди іншим людям або майну, уважно прочитайте цю інструкцію і дотримуйтесь наведених в ньому правил та рекомендацій. Недотримання інструкцій може призвести до отримання травм або пошкодження обладнання.

Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технологічних характеристик. Такі зміни вносяться в виріб без попереднього повідомлення Покупців і не тягнуть за собою зобов'язань зі зміни / поліпшення раніше випущених виробів

УВАГА! При експлуатації будь-якого електроприладу необхідно дотримуватися основних заходів безпеки. Для зниження ризику виникнення пожежі, ураження електричним струмом, нещасних випадків або майнового збитку.

1. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

1.1 Під час встановлення

- Перед використанням пристрою, будь ласка, уважно прочитайте цю інструкцію. Якщо після прочитання керівництва у Вас залишаться питання по роботі і експлуатації приладу, зверніться до продавця або в Авторизований сервісний центр для отримання роз'яснень.
- Перед увімкненням переконайтеся, що напруга електричної мережі відповідає необхідній робочій напрузі пристрою.
- Встановлення, розбирання, технічний догляд та ремонт цього обладнання має виконувати кваліфікований персонал, який має відповідну підготовку, кваліфікацію та ліцензії

на право здійснення цього виду робіт. Неправильне складання, розбирання, догляд та ремонт можуть призвести до виникнення пожежі, ураження електричним струмом або отримання травми або пошкоджень внаслідок ураження електричним струмом, падіння предметів, підтікання рідин, вибухів тощо.

- Поверхня, на якій встановлено та закріплено обладнання, а також кріплення обладнання повинні бути розраховані на вагу обладнання.
- Використовуйте силові та сигнальні кабелі з перетином, що відповідає технічним характеристикам обладнання, вимогам інструкцій та національних норм і стандартів.
- Не підключайте кілька одиниць обладнання до одного джерела живлення.
- Номінал запобіжника або автоматичного вимикача має відповідати потужності обладнання. Обладнання має бути належним чином заземлене.
- Джерело живлення повинно мати пристрій захисту від витоку струму на землю. Відсутність пристрою захисту від витоку струму на землю може призвести до ураження електричним струмом.

- Не вмикайте живлення до завершення монтажних робіт.
- Не встановлюйте та не використовуйте обладнання в місцях з потенційно вибухонебезпечною атмосферою. Використання або зберігання легкозаймистих матеріалів, рідин або газів поблизу обладнання може призвести до пожежі.
- Забезпечте належне провітрювання приміщення під час встановлення.
- Переконайтесь, що дренажний трубопровід правильно встановлений та під'єднаний. Неправильне під'єднання може призвести до підтікання рідини та пошкодження майна.

1.2 Під час роботи

- Цей прилад може використовуватися дітьми у віці від 8 років і старше і особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або відсутністю досвіду і знань, якщо їм було надано нагляд або інструкція щодо безпечного використання приладу і розуміння пов'язаної з цим небезпеки.

- Діти у віці від 3 років і менше 8 років не повинні підключати, регулювати і чистити прилад або виконувати обслуговування.
- Діти не повинні грати з приладом.
- Зберігайте прилад і його шнур поза досяжністю дітей молодше 8 років.
- Перед початком експлуатації, коли обладнання не працює, переконайтесь, що повітряний фільтр встановлений правильно.
- Якщо обладнання не працювало протягом тривалого часу, перед початком експлуатації рекомендується виконати його перевірку і ремонт.
- Не вмикайте та не вимикайте обладнання у спосіб під'єднання шнура живлення до мережі або його від'єднання від мережі.
- Не використовуйте обладнання не за призначенням.
- негайно вимкніть обладнання у разі будь-яких ознак несправності (запах горілого, гучний шум тощо). Використання несправного обладнання може призвести до виникнення пожежі, порушення нормального функціонування тощо.

- Якщо обладнання не працює належним чином, негайно вимкніть прилад та від'єднайте його від електромережі, а також вимкніть подачу живлення. У разі порушення нормального функціонування обладнання зверніться до сервісного центру.
- Не використовуйте обладнання в середовищі с підвищеною вологістю протягом тривалого часу. При роботі обладнання в такому середовищі може утворюватися та стікати конденсат, який може спричинити пошкодження майна.
- Якщо обладнання використовується в приміщенні з плитою або іншим опалювальним обладнанням, провітрюйте приміщення та не направляйте повітряний потік безпосередньо на таке обладнання.
- Не розташовуйте комп'ютери, офісні або інші електроприлади безпосередньо під обладнанням — підтікання конденсату може призвести до пошкодження електроприладів.
- Від'єднайте обладнання від електромережі, якщо не плануєте використовувати його протягом тривалого часу. Від'єднайте шнур живлення або вимкніть перемикач Auto-

Safety-Mate та від'єднайте вилку шнура живлення від розетки.

- Не торкайтеся вимикачів мокрими руками. Не торкайтеся вимикачів мокрими руками під час обслуговування.
- Від'єднуйте обладнання від джерела живлення перед очищенням або обслуговуванням.
- Виконуйте обслуговування обладнання, стоячи на стійкій конструкції, наприклад, на розкладній драбині.
- Не мийте обладнання водою або агресивними чи абразивними мийними засобами. Агресивні або абразивні мийні засоби можуть потрапити всередину обладнання і пошкодити ізоляцію, внаслідок чого може статися ураження електричним струмом.

1.3 Перевірки перед початком використання

- Перевірте надійність заземлення. Не вмикайте обладнання з від'єднаним заземленням.
- Переконайтесь, що повітряний фільтр встановлений правильно.
- Переконайтесь у відсутності перешкод для потоку вхідного та вихідного повітря.

1.4 Оптимальне використання

Для забезпечення належної роботи зверніть увагу на наступне:

- потік вихідного повітря не має бути спрямований на людей.
- встановлена температура має забезпечувати комфортні умови для тих, хто перебуває в приміщенні. Не встановлюйте занадто низьку або занадто високу температуру.
- не піддавайте обладнання впливу прямих сонячних променів.
- не залишайте вікна та двері відчиненими, коли обладнання працює в режимі охолодження. Відкриті вікна та двері можуть погіршити ефективність охолодження.
- не закривайте отвори обладнання для забору і випуску повітря. Не перешкоджайте прямому потоку повітря.
- регулярно очищуйте фільтри. Засмічені повітряні фільтри знижують ефективність обладнання.

1.5 Правила техніки безпеки під час експлуатації електрообладнання

- Монтаж електропроводки має виконувати кваліфікований персонал.

- Усі під'єднання мають бути виконані відповідно до всіх правил безпеки.
- Головний автоматичний вимикач має забезпечувати захист від витoku струму.
- Не використовуйте обладнання з пошкодженою проводкою. Негайно замініть провід у разі виявлення пошкодження.
- Параметри джерела живлення мають відповідати технічним характеристикам цього обладнання.

2. Стислий опис виробу

Модуль керування KA8142 дозволяє керувати зовнішнім інверторним блоком ПВУ без використання внутрішнього блока використовуючи комутацію L, N, S зовнішнього блоку. Це дозволяє під'єднувати його до випарників установок що дозволяє задавати або змінювати режими роботи (нагрів або охолодження) .

Модуль керування KA8142 дозволяє керувати потужністю зовнішнього блока в діапазоні від 0 – 10% до 100% за допомогою сигналу 0 – 10 В постійного струму.

Керування роботою зовнішнього блока в режимі охолодження або обігріву здійснюється через безпотенційні («сухі») контакти. Модуль керування KA8142 оздоблено температурним датчиком для контролю температури випарника приточної установки та забезпечує захист від замерзання.

3. Технічні характеристики та комплект поставки

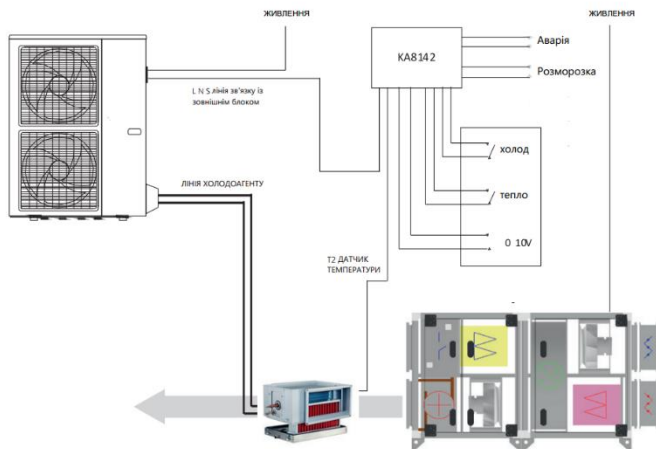
Модель	KA8142
Матеріал корпусу	Пластик
Розміри (в × ш × г)	61 × 100 × 191 мм
Вага	0,4 кг
Діапазон робочої температури	-25... +45 °C
Діапазон робочої вологості	40–90%
Живлення	230 В зм. стр., 1 фаза, 50/60 Гц

Модель		KA8142
Діапазон напруги		208–240 В
Запобіжник		15 А, 250 В
Ступень захисту оболонки		IP54
Комплект поставки	Корпус	1
	Кришка корпусу	1
	Водонепроникне ущільнення між корпусом та кришкою корпусу	1
	Датчик температури	1
	Кабельний ввід	3
	Посібник	1

4. Утилізація



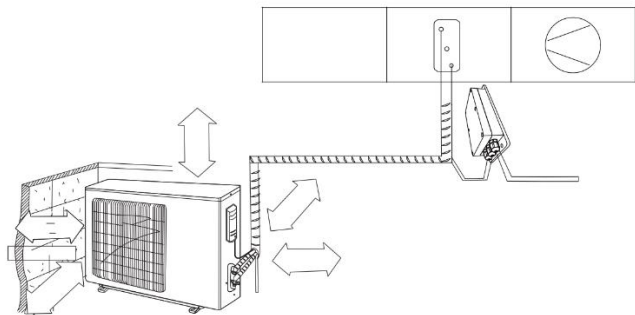
Ви можете допомогти в охороні навколишнього середовища! Даний знак означає, що даний прилад не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами після закінчення терміну служби. Щоб уникнути виникнення негативного впливу на навколишнє середовище або здоров'я людини, необхідно виконувати вимоги по утилізації даного приладу. Здайте прилад у спеціалізований пункт або зверніться до продавця, у якого був придбаний даний прилад.



5. Конструкція системи

5.1 Вибір місця встановлення

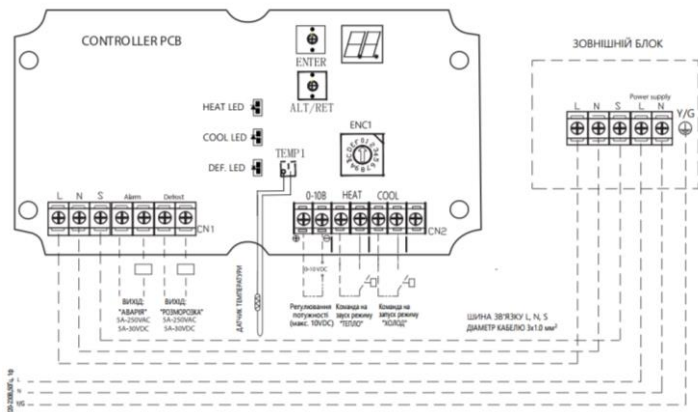
- Встановлюйте модуль якнайдалі від опалювальних приладів.
- Не встановлюйте прилад над входом у кімнату або над вікном.
- Перевірте розмір вільної зони праворуч та ліворуч від модуля — він має становити не менш ніж 12 см. Відстань до стелі має становити не менш ніж 15 см. Це обов'язкова умова для забезпечення безперешкодного доступу.
- Позначте зони з прихованою проводкою, щоб не допустити її пошкодження під час монтажу.



5.2 Електричні з'єднання

- Правила техніки безпеки під час виконання електричних з'єднань.
- У разі виявлення проблем з подачею електроенергії на місці встановлення (підвищена напруга, знижена напруга) треба припинити роботи з подачі живлення на кондиціонер до усунення всіх проблем.
- Напруга живлення повинна перебувати в діапазоні від 90 до 110% від значення, наведеного в технічних характеристиках обладнання.
- Переконайтесь у наявності надійного заземлення.
- Під'єднайте проводи відповідно до схем електричних з'єднань, наведених в посібнику або на кришці зовнішнього блоку.
- Кабель живлення та всі з'єднання мають відповідати вимогам національних, державних, регіональних та галузевих норм.
- З'єднання має виконувати висококваліфікований та атестований персонал.
- Під'єднайте обладнання до окремої лінії живлення. Не під'єднуйте кілька приладів до одного автоматичного вимикача.

Електрична схема підключення

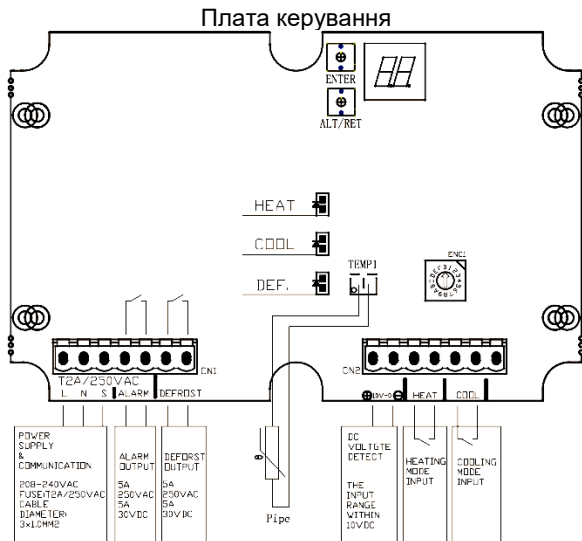


Рекомендований кабель

Лінія живлення та керування (між зовнішнім блоком та модулем керування KA8142)	$3 \times 1,0 \text{ мм}^2$
Лінія комунікації (між припливною установкою та модулем KA8142)	$10 \times 0,25 \text{ мм}^2$
Лінія живлення зовнішнього блоку	відповідно документації на зовнішній блок

ПРИМІТКА

- » Вибір кабелю здійснюється відповідно до місцевих стандартів.
- » Забороняється використання провідників високої та низької напруги в одному кабелі



Роз'єми на платі керування:

L, N, S--- живлення та зв'язок із зовнішнім блоком 230 В, 1 фаза, 50 Гц. Кабель: 3×1,0 мм².

ALARM--- дискретний вихід 5 А–250 В змінного струму або 5 А–30 В постійного струму. Цей вихідний сигнал активується у разі виникнення несправності зовнішнього блока.

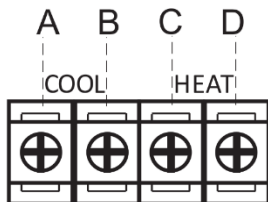
DEFROST--- дискретний вихід 5 А–250 В змінного струму або 5 А–30 В постійного струму. Цей вихідний сигнал активується, коли зовнішній блок перебуває в режимі розморожування.

TEMP1--- клеми датчика температури T2 (датчик температури змійовика випарника). Датчик температури має бути розміщений посередині змійовика випарника.

0–10V--- клеми аналогового входу для керування потужністю зовнішнього блока.

Аналоговий вхід	Вихідна потужність	Світлодіодний дисплей
0–0,5 В	0%	Немає (прилад зупинений)
0,5–1,5 В	10%	Число 1
1,5–2,5 В	20%	Число 2
2,5–3,5 В	30%	Число 3
3,5–4,5 В	40%	Число 4
4,5–5,5 В	50%	Число 5
5,5–6,5 В	60%	Число 6
6,5–7,5 В	70%	Число 7
7,5–8,5 В	80%	Число 8
8,5–9,5 В	90%	Число 9
9,5–10,5 В	100%	Число 10

УВАГА! Не можна з'єднувати Мінус (0/-) та Плюс (10/+) клеми з недотриманням полярності — це може призвести до пошкодження модуля керування. Напруга вхідного сигналу не має перевищувати 10,5 В постійного струму. Недотримання цієї вимоги може призвести до пошкодження модуля керування.



COOL--- цифровий вхід. Коли ці клеми замкнені, пристрій працюватиме в режимі охолодження, при цьому світитиметься світлодіод COOL (ОХОЛОДЖЕННЯ). Клема А є позитивною (+), а клема В є негативною (-).

HEAT--- дискретний вхід. Коли ці клеми замкнені, пристрій працюватиме в режимі обігріву, при цьому світитиметься світлодіод HEAT (ОБІГРІВ). Клема С є позитивною (+), а клема D є негативною (-).

Примітка. Клеми В та D об'єднані в один негативний (-) вхід, тому для керування охолодженням/обігрівом можна використовувати 3-жильний кабель.

ENC1- це перемикач для вибору потужності зовнішнього блоку. Змінюючи положення перемикач ENC1, можна обрати необхідну холодильну потужність зовнішнього блоку, що відповідає ємності випарника приточної установки

Положення перемикача	Потужність ККБ	Положення перемикача	Потужність ККБ
0	2,0 кВт блок	6	7,1 кВт блок
1	2,6 кВт блок	7	9,0 кВт блок
2	3,2 кВт блок	8	10,5 кВт блок
3	3,5 кВт блок	9	14,0 кВт блок
4	5,3 кВт блок	A-F	16,0 кВт блок
5	7,1 кВт блок		

ENTER- для режиму налаштування та відслідковування помилок. Див. опис нижче.

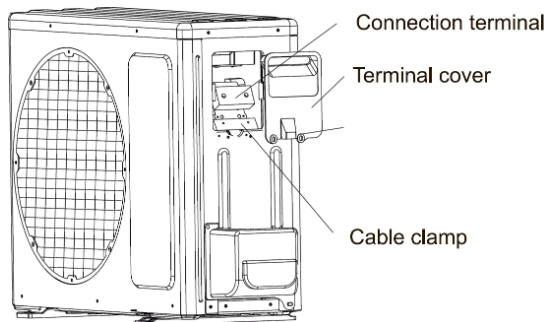
ALT/RET- для режиму налаштування та відслідковування помилок. Див. опис нижче.

LED лампи на платі керування:

HEAT (ОБІГРІВ) світиться, коли ККБ працює в режимі обігріву.

COOL (ОХОЛОДЖЕННЯ) світиться, коли ККБ працює в режимі охолодження.

DEF (РОЗМОРОЖУВАННЯ) світиться, коли пристрій працює в режимі розморожування.



Дотримуйтесь інструкцій з встановлення зовнішнього блоку.

6. Режим доступу для інженера, несправності, коди помилок

Щоб увійти в режим доступу для інженера, натисніть кнопку **ENTER** у режимі роботи або очікування (коли блок не заблокований), після чого на дисплеї з'явиться літера «N».

Після входу в режим доступу для інженера на LED дисплеї відобразиться поточний числовий код запита (після входу в режим відображається код запита 0), а всі інші значки будуть неактивними.

У режимі доступу для інженера значення поточного коду запита можна змінювати (по колу) в діапазоні від 0 до 20 натисканням кнопки **ALT/RET**.

Після вибору коду запита в режимі доступу для інженера натисніть кнопку **ENTER**, і на LED дисплеї з'явиться вміст запиту.

Для виходу з режиму доступу для інженера:

1) У режимі доступу для інженера натисніть і утримуйте кнопку **ALT/RET** впродовж 3 секунд.



6.1 Інженерні параметри та їх значення

Код запиту	Вміст запиту
0.	Система заблокована або є несправність. Дивись таблицю з кодами помилок нижче.
nA	Система не заблокована та справна. Система працює коректно
1.	nA. Зарезервовано
2.	T2. Температура випарника внутрішнього блока (точність: 0,5 °C, діапазони відображення: -19,5 ~ 70 °C)
3.	T3. Температура змійовика зовнішнього блока (точність: 0,5 °C, діапазони відображення: -19,5 ~ 70 °C)
4.	T4. Температура навколишнього середовища (точність: 0,5 °C, діапазони відображення: -19,5 ~ 70 °C)
5.	TP. Температура нагнітання (точність: 1 °C)
6.	Ft. Цільове значення частоти зовнішнього блока (точність: 1 Гц)
7.	Fr. Поточне значення частоти зовнішнього блоку (точність: 1 Гц)
8.	DL. Поточний струм зовнішнього блока (точність: 1 A)
9.	Uo. Напруга живлення зовнішнього блоку (точність: 1 В)
10.	Sn. Зарезервовано
11.	Od. Поточний режим роботи (0 — вимкнено; 1 — охолодження; 2 — обігрів; 3 — вентилятор; 4 — осушення; 5 — автоматичний; 6 — примусове охолодження; 7 — розморожування)
12.	Pr. Швидкість зовнішнього вентилятора (Швидкість зовнішнього вентилятора = значення×8)

Код запиту	Вміст запиту
13.	Лг. Кут відкриття EXV (електронного розширювального клапана) (Кут відкриття EXV = значення×8)
14.	nA. Зарезервовано
15.	nA. Зарезервовано
16.	ТТ. Скоригована задана температура (точність: 1 °C)
17.	nA. Зарезервовано
18.	nA. Зарезервовано
19.	nA. Зарезервовано
20.	oT. Частота алгоритму (точність: 1 Гц)

6.2 Код помилки

		Індикація в різних режимах роботи		
ERROR CODE	Дані про помилку	Живлення ввімкнено або режим очікування	Режим доступу для інженера	Живлення вимкнено
EL01	Помилка обміну даними між внутрішнім і зовнішнім блоками	Так	Так	Ні
EC51	Помилка параметра пам'яті EEPROM зовнішнього блока	Так	Так	Ні
EC52	Обрив або коротке замикання в контурі датчика ТЗ температури змійовика конденсатора	Так	Так	Ні

		Індикація в різних режимах роботи		
ERROR CODE	Дані про помилку	Живлення ввімкнено або режим очікування	Режим доступу для інженера	Живлення вимкнено
EC53	Обрив або коротке замикання в контурі датчика T4 температури повітря в приміщенні	Так	Так	Hi
EC54	Обрив або коротке замикання в контурі датчика TP температури на виході компресора	Так	Так	Hi
EC55	Обрив або коротке замикання в контурі датчика TH температури модуля БТІЗ	Hi	Так	Hi
EN61	Обрив або коротке замикання в контурі датчика T2 температури зміювика випарника	Так	Так	Hi
EC71	Перевантаження за струмом вентилятора зовнішнього блока	Hi	Так	Hi
EC72	Обрив фази вентилятора зовнішнього блока	Hi	Так	Hi
EC73	Помилка нульової швидкості вентилятора постійного струму зовнішнього блока	Hi	Так	Hi
EC70	Швидкість вентилятора зовнішнього блока поза межами нормального діапазону	Так	Так	Hi
PC00	Несправність модуля IPM (інтелектуальний силовий модуль) або спрацював захист від надмірного струму модуля БТІЗ	Так	Так	Hi

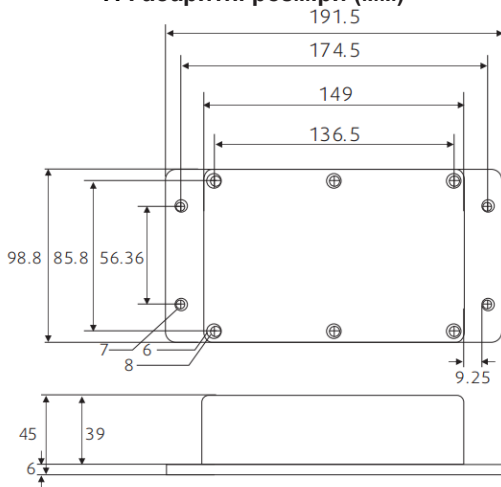
		Індикація в різних режимах роботи		
ERROR CODE	Дані про помилку	Живлення ввімкнено або режим очікування	Режим доступу для інженера	Живлення вимкнено
PC10	Захист від надмірно низької напруги зовнішнього блока	Hi	Так	Hi
PC11	Захист від підвищеної напруги зовнішнього блока	Hi	Так	Hi
PC12	Захист за постійною напругою	Hi	Так	Hi
PC01	Захист за напругою зовнішнього блока	Так	Hi	Hi
PC02	Тепловий захист компресора або тепловий захист модуля IPM	Так	Так	Hi
PC40	Помилка обміну даними між головною мікросхемою зовнішнього блока та мікросхемою приводу компресора	Hi	Так	Hi
PC41	Захист струмового входу	Hi	Так	Hi
PC42	Помилка запуску компресора	Hi	Так	Hi
PC43	Захист від зникнення фази (3 фази)	Hi	Так	Hi
PC44	Захист зовнішнього блока від нульової швидкості	Hi	Так	Hi

		Індикація в різних режимах роботи		
ERROR CODE	Дані про помилку	Живлення ввімкнено або режим очікування	Режим доступу для інженера	Живлення вимкнено
PC45	Помилка 341 модуля ШІМ	Ні	Так	Ні
PC46	Неправильна швидкість компресора	Ні	Так	Ні
PC49	Захист компресора від перевантаження за струмом	Ні	Так	Ні
PC06	Тепловий захист на виході компресора	Ні	Так	Ні
PC08	Захист за струмом зовнішнього блока	Ні	Так	Ні
PC0F	Несправність модуля PFC (корекції коефіцієнта потужності) або модуля БТІЗ	Ні	Так	Ні
PC30	Захист від надлишкового тиску в системі	Ні	Так	Ні
PC31	Захист від занадто низького тиску в системі	Ні	Так	Ні
PC03	Захист за тиском	Так	Так	Ні
PC0L	Захист від низької температури зовнішнього повітря	Так	Так	Ні
PH90	Захист від перевищення температури змійовика випарника	Ні	Так	Ні
PH91	Захист від надмірно низької температури змійовика випарника	Ні	Так	Ні

		Індикація в різних режимах роботи		
ERROR CODE	Дані про помилку	Живлення ввімкнено або режим очікування	Режим доступу для інженера	Живлення вимкнено
PC00	Захист від перевищення температури конденсатора	Hi	Так	Hi
LC00	Обмеження частоти через датчик T2	Hi	Так	Hi
LC01	Обмеження частоти через датчик T3	Hi	Так	Hi
LC02	Обмеження частоти через датчик TP	Hi	Так	Hi
LC05	Обмеження частоти через напругу	Hi	Так	Hi
LC03	Обмеження частоти через струм	Hi	Так	Hi
LC06	Обмеження частоти через модуль PFC або IPM	Hi	Так	Hi
LC30	Обмеження частоти через підвищений тиск	Hi	Так	Hi
LC31	Обмеження частоти через надмірно низький тиск	Hi	Так	Hi
---	Конфлікт режимів внутрішніх блоків (у разі використання кількох зовнішніх блоків)	Так	Так	Hi

Для вирішення проблеми, зверніться до технічної документації зовнішнього блоку.

7. Габаритні розміри (мм)



8. Умови транспортування та зберігання

8.1. Вироби в упаковці виробника можуть транспортуватися всіма видами критих транспортних засобів, які забезпечують їх захист від атмосферних опадів та механічних пошкоджень, у відповідності з правилами перевезення вантажу, діючими на транспорті даного виду. Транспортування допускається при температурі від 50 °С до мінус 50 °С і відносній вологості повітря не більше 80%, відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці і з виключенням ударів і переміщень усередині транспортного засобу.

8.2 Вироби повинні зберігатися в упаковці виробника в сухих опалювальних приміщеннях при температурі від +5 °С до 40 °С і відносній вологості повітря не більше 80%. Не допускається зберігання виробів в приміщеннях разом з рідинами і речовинами, випари яких можуть спричинити корозію елементів конструкції.

Інформація про підтвердження відповідності



Модуль управління відповідає вимогам відповідних Технічних регламентів:

- електромагнітної сумісності обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1077);
- низьковольтного електричного обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1067);
- обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (постанова КМУ від 10.03.2017р. № 139);

Декларації про відповідність можна знайти на офіційному сайті - novaform.com.ua

Вироблено на замовлення ТМ «NC clima»

Виробник: Foshan Koeda Electric Appliance Co., Ltd
Unit 401-404, 501-504, 701-704, 801-802, Building 21, 15 CIMC,
Shunye West Road, Xingtang town, Shunde, Foshan, Guangdong

З питань гарантійного обслуговування, ремонту та прийняття претензій від споживача звертайтеся до уповноваженого представника в Україні:

ТОВ «НОВАФОРМ» Україна, 04060 м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3

(безкоштовно зі стаціонарних телефонів, в межах України):
0-800-33 04 70

У зв'язку з тим, що перелік сервісних центрів постійно змінюється, актуальний перелік авторизованих сервісних центрів Ви можете отримати на офіційному сайті: <https://novaform.com.ua/service/>
Дата виробництва вказана на виробі.

Гарантійні зобов'язання

Шановний Покупець!

Дякуємо Вам за покупку продукції ТМ «NC clima» та довіру до нашої компанії!

Ці умови гарантії діють на території України. При виявленні недоліків протягом гарантійного строку, споживач має право висунути вимоги, встановлені чинним законодавством про захист прав споживачів щодо їх усунення.

Переконливо просимо Вас уважно перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При відсутності відмітки підприємства торгівлі про продаж, розрахункового документа з датою продажу, гарантійний термін визначається від дати випуску виробу.

В конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця та не тягнуть зобов'язань щодо змін/поліпшення раніше вироблених виробів

Ми гарантуємо високу якість, надійну та безпечну роботу своєї продукції, за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації.

Зовнішній вид та комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу та його комплектність. Усі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Також, при отриманні і оплаті виробу через Інтернет – магазин та доставки його кур'єром, Покупець у присутності кур'єра, зобов'язаний перевірити повноту комплектації й зовнішній вигляд виробу на предмет відсутності фізичних дефектів (подряпин, тріщини, сколів, тощо) Після від'їзду кур'єра або виходу покупця з магазину, претензії з цих питань не приймаються.

Загальні правила монтажу (підключення) виробу.

(якщо виріб має потребу в монтажі або підключення)

Виробник рекомендує здійснювати установку та підключення товару спеціалістами авторизованих сервісних центрів (далі – АСЦ). Виробник не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, завданий споживачеві, фізичним або юридичним особам внаслідок установки та підключення, що не відповідають вимогам, зазначеним в інструкції з експлуатації (монтажу).

У разі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ, який підтверджує проведення робіт по монтажу (підключенню).

Відповідальність за несправність виробу з вини організації, що здійснила його монтаж (підключення), несе монтажна організація. У даному випадку необхідно звернутися до організації, що проводила монтаж (підключення), виробу.

Оплата робіт з установки та підключення товару, а також монтажу та демонтажу виробу під час ремонту, відбувається за прейскурантом АСЦ.

Умови гарантії

Гарантійне обслуговування та ремонт придбаного Вами виробу повинен здійснюватися тільки АСЦ. При виявленні неавторизованого втручання, гарантійні зобов'язання виробника припиняються.

У разі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ який підтверджує проведення робіт по установці.

Несправні вузли виробу, в період дії гарантійних зобов'язань, ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або

заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність АСЦ.

При виконанні гарантійних ремонтів, термін гарантії збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.

Порядок обчислення гарантійного строку для виробу, який придбано для комерційних цілей, визначається окремо договором купівлі-продажу, відповідно до діючого законодавства України.

Правильне заповнення гарантійного талону

Щоб уникнути помилок, переконливо просимо Вас, до установки/експлуатації виробу, уважно ознайомитися з його інструкцією з експлуатації та перевірити заповнення Гарантійного талону.

Гарантія дійсна та має силу, якщо Гарантійний талон правильно та чітко заповнений, та в ньому вказані: найменування і модель виробу, його серійний (заводський) номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженого лиця, штамп фірми Продавця та підпис Покупця про прийняття ним гарантійних умов. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати, виправляти або переписувати будь-які дані зазначені в ньому. У випадку неправильного або неповного заповнення Гарантійного талону негайно зверніться до Продавця даного виробу.

При невиконанні цих умов Гарантійний Талон визнається недійсним.

Задоволення вимог споживача не поширюється на товари, які використовуються для інших потреб, не передбачених їх конструкцією.

Будь ласка, зберігайте Гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу.

По всіх питаннях, рекомендуємо Вам звертатися тільки в АСЦ **ТМ «NC clima»**, адреса й телефони яких знаходяться на інтернет-сторінці: <https://novaform.com.ua/service/>

Будь-яку додаткову інформацію Ви можете отримати за телефонами гарячої лінії **ТМ «NC clima»**:

0 800 33 04 70

Вимоги під час приймання виробу до АСЦ

Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності при наявності повністю та правильного заповненого Гарантійного талону.

На гарантійне обслуговування приймається товар за наявності експлуатаційних документів, пломб виробника або виконавця на товарі, якщо це передбачено експлуатаційним документом, відсутності пошкоджень товару, які могли викликати несправність, за умови дотримання вимог експлуатаційного документа щодо правил зберігання, введення в експлуатацію та використання товару за призначенням.

Гарантія поширюється на виробничий або конструкційні дефект виробу

Будь-які претензії щодо якості товару розглядаються тільки після перевірки виробу представником АСЦ.

Виконання АСЦ ремонтних робіт та заміна дефектних деталей виробу відбуваються або у приміщенні АСЦ або у Покупця (на розсуд АСЦ). Гарантійний ремонт виробу виконується протягом 14 (чотирнадцяти) днів. В разі, якщо під час гарантійного ремонту стане зрозумілим, що в зазначений строк недовіки не будуть усунені, сторони мають право укласти угоду про новий термін.

У разі потреби діагностики і ремонту товару в приміщенні організації, яка здійснює ремонт (АСЦ), транспортування

виробу здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». У разі виклику спеціаліста для перевірки якості виробу, у результаті якого виявилася відсутність недоліків виробу або було виявлено, що недоліки виникли внаслідок порушення правил використання, зазначених в інструкції з експлуатації, транспортування, монтажу (підключення), обставин непереборної сили, діагностика товару та транспортні витрати оплачуються Покупцем за прейскурантом АСЦ. Уразі відсутності Покупця за вказаною адресою на момент приходу спеціаліста АСЦ в обумовлений час, при повторному виклику стягується плата за виїзд спеціаліста за прейскурантом АСЦ.

Гарантія виробника не поширюється:

- технічне та сервісне обслуговування виробу (чистку, заміну фільтрів або пристроїв, виконуючих функції фільтрів);
- програмне забезпечення виробу;
- на будь-які адаптації та зміни виробу, які внесені Покупцем самостійно, в тому числі з метою вдосконалення та розширення його звичайної сфери застосування, яка вказана в інструкції з експлуатації виробу;
- аксесуари, які входять до складу виробу (частини оформлення корпусу, лампочки, батареї й акумулятори, картриджі, зарядні пристрої, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк гарантії).

Гарантія виробника також не надається у випадках:

- наявність у гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів;
- якщо на виробі вилучена чи пошкоджена ідентифікаційна (товарна) етикетка, нерозбірливий серійний номер;
- якщо несправності виробу виникли внаслідок ушкоджень при транспортуванні, неправильного зберігання, недбалого застосування, поганого догляду. Якщо виріб має надмірне

забруднення, як внутрішнє так і зовнішнє, іржавий;

- порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;

- виріб піддавався розкриттю, самостійному ремонту чи заміні конструкції особами, не уповноваженими на ремонт АСЦ, або змащенню виробу під час гарантійного терміну, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації (сліди розкриття, зірвані шліци гвинтів)*;

- виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях (професійне використання та великі об'єми робіт) або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу *;

- якщо експлуатація виробу після прояву несправності не була зупинена і продовжувалась*;

- дефект виник внаслідок некваліфікованих дій під час встановлення (монтажу/демонтажу) виробу, або внаслідок спроб ремонту неавторизованим сервісними центрами та іншими особами;

- підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.

- виріб має зовнішні механічні uszkodження, або uszkodження, які викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин, тощо;

- uszkodження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;

- uszkodження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин, тощо;

- якщо має місце нормальний знос виробу в результаті

тривалого використання (великі об'єми робіт). Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії*;

- внаслідок витоку фреону за місцями з'єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація.

- дефектів, що виникли внаслідок невиконання Покупцем зазначеної нижче Пам'ятки по догляду за виробами.

**виявляється діагностикою в авторизованому сервісному центрі*

Гарантійний термін

Гарантія виробника надається на весь спектр продукції

Торгової марки «NC clima», що постачається в Україну.

Найменування	Термін служби (місяців)	Гарантійний строк (місяців)
Модуль управління	60	12

Особливі умови гарантійного обслуговування кондиціонерів

Гарантія не поширюється на недоліки в роботі виробу в разі якщо Покупець за своєї ініціативи (без урахування відповідної інформації Продавця) обрав та купив кондиціонер належної якості, але за своїми технічним характеристикам не призначений для приміщення, в якому він був згодом встановлений Покупцем.

Шановний покупець! Нагадуємо, що некваліфікований монтаж кондиціонерів може привести к його неправильної роботі і, як наслідок, до порушень в роботі виробу.

Продавець (виробник) знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов

експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також Продавець (виробник) не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

Покупець попереджений, що відповідно із статтею 4 Закону України «Про захист прав споживачів» з моменту підписання Покупцем Гарантійного талону вважається що:

- уся необхідна інформація щодо придбаного виробу і його споживчих властивостей представлена в повному обсязі у відповідності з статтею 15 ;

- Покупець отримав інструкцію з експлуатації придбаного виробу на українській мові та _____;

- Покупець ознайомлений та згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації та догляду придбаного виробу і зобов'язується їх виконувати;



Конструкція і технічні характеристики можуть бути змінені без попереднього сповіщення для поліпшення якості продукції. Проконсультуйтеся з відділом продажу або виробником для більш детальної інформації.