

Припливно-витяжна установка

# ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ ТА МОНТАЖУ

## Моделей:

NCMW150w  
NCMW250w  
NCMW350w  
NCMW500w  
NCMW650w  
NCMW800w  
NCMW1100w  
NCMW1300w  
NCMW2000w

### Важливе зауваження:






Уважно прочитайте цю інструкцію з експлуатації перед монтажем або використанням вашого нового кондиціонера повітря. Збережіть цю інструкцію для подальшого використання.

# Зміст

|  |           |
|--|-----------|
| Заходи безпеки -----                     | 3, 4      |
| Технічні характеристики пристрою -----   | 5, 6      |
| Габаритні креслення-----                 | 7, 8      |
| Вимоги щодо встановлення -----           | 9, 10, 11 |
| Електромонтаж -----                      | 12        |
| Введення в експлуатацію -----            | 13        |
| Електромонтаж -----                      | 14        |
| Інструкції з керування контролером ----- | 15-23     |
| Технічне обслуговування -----            | 24        |

# Заходи безпеки

Перед початком монтажу уважно ознайомтеся з наведеними нижче інструкціями з безпеки та забезпечте коректне встановлення пристрою.  
Дотримуйтеся усіх наведених інструкцій для запобігання травмуванню, пошкодженню обладнання або майна.







|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <b>Знаки безпеки</b>   |  |   |  |
| Наведені нижче знаки вказують на потенційний рівень небезпеки.                                       |  |   |  |
| <br><b>Обережно</b> | Ситуації, пов'язані з ризиком смерті або серйозних травм | <br><b>Увага</b> | Ситуації, пов'язані з ризиком травмування або пошкодження обладнання/майна.                                  |
| Наведені нижче знаки вказують на обов'язкові вимоги  |  |   |  |
|                     | Заборонено або стоп                                      |                  | Обов'язково  до виконання |

|   |  |   |   |
|---|--|---|---|
|  <b>Обережно</b> |  |   |   |
|                  | Монтаж обладнання має виконувати кваліфікований персонал. Кінцевим користувачам заборонено самостійно встановлювати, переміщувати або ремонтувати це обладнання  |    | Зовнішні вентиляційні отвори мають бути обладнані сіткою для захисту від птахів або аналогічним пристроєм. У повітропроводах і поруч із ними не повинно бути будь-яких перешкод   |
|                | Монтажний персонал повинен суворо дотримуватися вимог цього посібника. Неправильні дії можуть створити загрозу для здоров'я та знизити ефективність роботи пристрою  |  | Повітрязабірник зовнішнього (свіжого) повітря слід розміщувати на достатній відстані від місць викиду димових газів або зон з небезпечними випарами   |
|                | Монтаж пристрою слід виконувати з суворим дотриманням вимог цього посібника. Пристрій закріплюють на поверхні, здатній витримувати його вагу   |  | Проектування та монтаж електропроводки повинні відповідати національним нормам і вимогам цього посібника, а також виконуватися із застосуванням спеціальних кабелів. Використання кабелів із недостатнім перерізом та порушення правил проектування і монтажу електропроводки можуть спричинити ураження електричним струмом або виникнення пожежі. |
|                | Під час технічного обслуговування або ремонту пристрій має бути вимкнений, а його автоматичний вимикач — розімкнений. Недотримання цієї вимоги може призвести до ураження електричним струмом.                       |  | Забороняється приєднувати заземлювальний провід до газових труб, водопроводів, блискавковідводів, телефонних ліній тощо. Неправильне заземлення може спричинити ураження електричним струмом.   |
|  <b>Увага</b>  |  |   |   |
|                | Монтаж кабелів живлення та проводки має виконувати кваліфікований електрик. Неправильне підключення може призвести до перегрівання, пожежі та зниження ефективності.   |  | Для запобігання конденсації слід встановити теплоізоляцію на повітропроводах зовнішнього повітря. Залежно від точки роси, інші повітропроводи також можуть потребувати теплоізоляції.   |
|                | У місцях перетину металевих повітропроводів зі стінами з металевим облицюванням необхідно встановити ізоляцію між повітропроводом та отвором у стіні для запобігання ураженню електричним струмом або витоку струму. |  | Кришка електричної коробки має бути щільно притиснута і закрита, щоб унеможливити потрапляння пилу та бруду всередину. Надмірна кількість пилу або бруду може спричинити перегрівання клем і призвести до виникнення пожежі або ураження електричним струмом.   |
|                | Використовуйте лише схвалене монтажне обладнання та приладдя. Недотримання цієї вимоги може призвести до пожежі, ураження електричним струмом або відмови обладнання   |  | Для приладів, встановлених на великій висоті в умовах жаркого та вологого повітря, необхідно забезпечити достатню вентиляцію  |
|                | Повітропроводи, що виходять назовні, повинні бути змонтовані з нахилом вниз, щоб унеможливити потрапляння дощової води. Неправильне встановлення може призвести до протікання води.                                  |  | Пристрій необхідно обладнати автоматичним вимикачем відповідного номіналу та пристроєм захисного відключення для уникнення ризику ураження електричним струмом або виникнення пожежі.   |

# Заходи безпеки

## Заходи безпеки

|  <b>Увага</b>  |   |
|---|---|
|  Не встановлюйте пристрій у середовищі з надмірно високою вологістю, оскільки це може призвести до ураження електричним струмом і створити ризик пожежі. |  Не використовуйте пристрій як основну кухонну витяжку — жир і жиrowі відкладення можуть заблокувати теплообмінник та фільтр, що створює ризик пожежі. |
|  Не встановлюйте пристрій у зонах з атмосферою, що містить отруйні або їдкі гази.  |  Не встановлюйте пристрій поблизу відкритого вогню, оскільки це може призвести до перегрівання і створити ризик виникнення пожежі                      |
|  Кислотне або лужне середовище може спричинити отруєння або пожежу   |  Джерело живлення має підтримувати номінальну напругу живлення. Недотримання цієї вимоги може спричинити пожежу.                                       |

|  <b>Обережно</b>  |   |
|--|---|
|  Цей пристрій можуть використовувати діти віком від 8 років, особи з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або браком досвіду й знань, якщо вони перебувають під належним наглядом або отримали вказівки щодо безпечної експлуатації цього пристрою та розуміють пов'язані із цим ризики. |   |
|  Не дозволяйте дітям гратися з пристроєм.   |  Дітям заборонено здійснювати очищення або технічне обслуговування пристрою без нагляду.                     |
|  Засоби для відключення повинні бути вбудовані у стаціонарну проводку відповідно до правил монтажу електропроводки.   |  Перед проведенням очищення або технічного обслуговування обов'язково від'єднайте пристрій від електромережі |

# Технічні характеристики

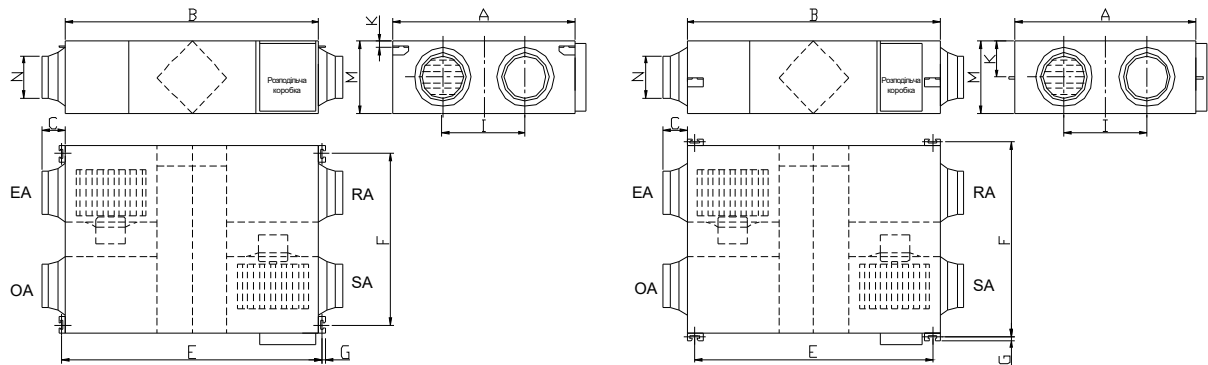
| Модель                                     |                 | NCMW150w   | NCMW250w    | NCMW350w    | NCMW500w    |
|--|-----------------|--|-------------|-------------|-------------|
| Робочі характеристики                      |                 |  |             |             |             |
| Потік повітря (м³/год)                     |                 | 100/150/150  | 200/250/250 | 300/350/350 | 400/500/500 |
| Потік повітря (л/с)                        |                 | 27/41/41   | 55/69/69    | 83/97/97    | 111/138/138 |
| ККД за ентальпією (%)                      | Обігрів         | 70/63/63   | 73/65/65    | 73/65/65    | 75/67/67    |
|  | Охолодження     | 65/60/60   | 71/62/62    | 70/62/62    | 72/63/63    |
| ККД за ентальпією (%)                      |                 | 80/75/75   | 81/73/73    | 82/74/74    | 81/76/76    |
| Шум дБ(А)                                  |                 | 25/30/31,5   | 27/34/34,5  | 31/37/37,5  | 29/35/39    |
| Живлення                                   |                 | 220 В/1 фаза/50 Гц   |             |             |             |
| Вхідна потужність (Вт)                     |                 | 105  | 117         | 150         | 200         |
| Кабель живлення                            |                 | 2×1,5 мм²  |             |             |             |
| Кабель керування                           |                 | 2×0,5 мм²  |             |             |             |
| Керування                                  | Стандартне      | Так (таймер на 7 діб)  |             |             |             |
|  | (BMS)<br>Modbus | Так  |             |             |             |
| Тип вентилятора                            |                 | Вентилятор з двигуном змінного струму  |             |             |             |
| К-сть швидкостей (приплив)                 |                 | 3 швидкості, роздільне керування   |             |             |             |
| К-сть швидкостей (витяжка)                 |                 | 3 швидкості, роздільне керування   |             |             |             |
| Літній байпас                              |                 | Так (автоматичний з регульованим діапазоном)   |             |             |             |
| Режим розморожування                       |                 | Так (автоматичний з регульованим діапазоном)   |             |             |             |
| Керування за концентрацією CO <sub>2</sub> |                 | Доступний додатковий контролер (керування пуском/зупинкою з регульованим діапазоном) |             |             |             |
| Контакти турборежиму вентилятора (Boost)   |                 | Так (3 сухі контакти: замкнено = перехід у турборежим)                               |             |             |             |
| Аварійне вимкнення у разі пожежі           |                 | Так (1 сухий контакт: замкнено = вимкнення)  |             |             |             |
| Вага (кг)                                  |                 | 23   | 25          | 31          | 36          |
| Розміри (Д×Ш×В)                            |                 | 666x580x264  | 744x599x270 | 744x804x270 | 824x904x270 |
| Діаметр повітропроводу                     |                 | 150  | 150         | 200         | 200         |

# Технічні характеристики

| Модель                                     |                 | NCMW650w   | NCMW800w     | NCMW1100w     | NCMW1300w          | NCMW2000w          |
|--|-----------------|--|--------------|---------------|--------------------|--------------------|
| Робочі характеристики                      |                 |  |              |               |                    |                    |
| Потік повітря (м <sup>3</sup> /год)        |                 | 550/650/650  | 680/800/800  | 840/1000/1000 | 1260/1500/1500     | 1600/2000/2000     |
| Потік повітря (л/с)                        |                 | 152/180/180  | 188/222/222  | 233/277/277   | 351/416/416        | 444/555/555        |
| ККД за ентальпією (%)                      | Обігрів         | 71/65/65   | 73/65/65     | 72/62/62      | 73/65/65           | 72/62/62           |
|  | Охолодження     | 67/60/60   | 71/63/63     | 68/60/60      | 71/63/63           | 68/60/60           |
| ККД за ентальпією (%)                      |                 | 82/74/74   | 80/74/74     | 80/76/76      | 80/74/74           | 80/76/76           |
| Шум дБ(А)                                  |                 | 37/40/43   | 37/40/43     | 36/42/44      | 39/41/44           | 40/44/48           |
| Живлення                                   |                 | 220-240 В/1 фаза/50 Гц   |              |               |                    |                    |
| Вхідна потужність (Вт)                     |                 | 355  | 585          | 690           | 1170               | 1380               |
| Кабель живлення                            |                 | 2×1,5 мм <sup>2</sup>  |              |               |                    |                    |
| Кабель керування                           |                 | 2×0,5 мм <sup>2</sup>  |              |               |                    |                    |
| Керування                                  | Стандартне      | Так (таймер на 7 діб)  |              |               |                    |                    |
|  | (BMS)<br>Modbus | Так  |              |               |                    |                    |
| Тип вентилятора                            |                 | Вентилятор з двигуном змінного струму  |              |               |                    |                    |
| К-сть швидкостей (приплив)                 |                 | 3 швидкості, роздільне керування   |              |               |                    |                    |
| К-сть швидкостей (витяжка)                 |                 | 3 швидкості, роздільне керування   |              |               |                    |                    |
| Літній байпас                              |                 | Так (автоматичний з регульованим діапазоном)   |              |               |                    |                    |
| Режим розморожування                       |                 | Так (автоматичний з регульованим діапазоном)   |              |               |                    |                    |
| Керування за концентрацією CO <sub>2</sub> |                 | Доступний додатковий контролер (керування пуском/зупинкою з регульованим діапазоном) |              |               |                    |                    |
| Контакти турборежиму вентилятора (Boost)   |                 | Так (3 сухі контакти: замкнено = перехід у турборежим)                               |              |               |                    |                    |
| Аварійне вимкнення у разі пожежі           |                 | Так (1 сухий контакт: замкнено = вимкнення)  |              |               |                    |                    |
| Вага (кг)                                  |                 | 60   | 60           | 79            | 130                | 175                |
| Розміри (Д×Ш×В)                            |                 | 1116x884x388   | 1126x834x388 | 1129x1216x388 | 1427x891x776       | 1429x1273x776      |
| Діаметр повітропроводу                     |                 | 250  | 250          | 250           | Квадратний фланець | Квадратний фланець |

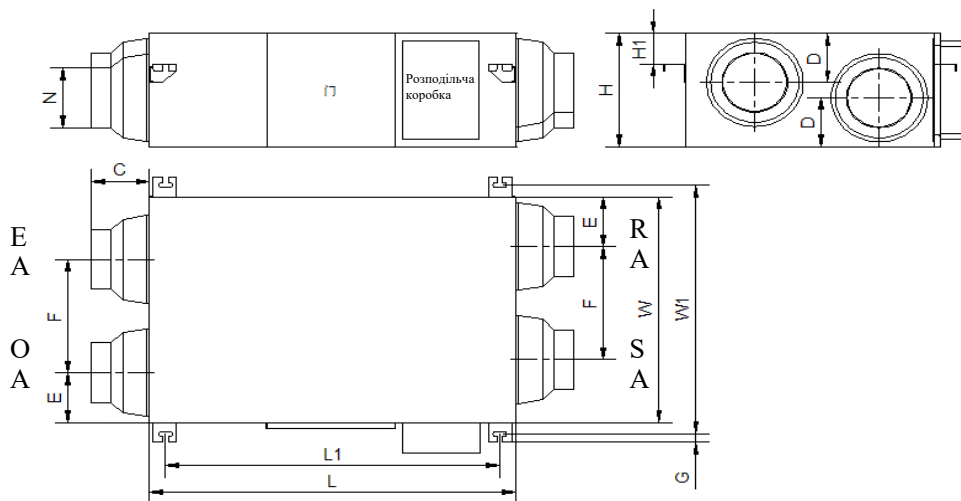
# Габаритні креслення

Моделі від NCMW150w до NCMW650w



| Модель   | A   | B    | C   | E    | F   | G  | I   | K   | M   | N    |
|----------|-----|------|-----|------|-----|----|-----|-----|-----|------|
| NCMW150w | 580 | 666  | 100 | 725  | 510 | 19 | 290 | 20  | 264 | Ø144 |
| NCMW250w | 599 | 744  | 100 | 675  | 657 | 19 | 315 | 111 | 270 | Ø144 |
| NCMW350w | 804 | 744  | 100 | 675  | 862 | 19 | 480 | 111 | 270 | Ø144 |
| NCMW500w | 904 | 824  | 107 | 754  | 960 | 19 | 500 | 111 | 270 | Ø194 |
| NCMW650w | 884 | 1116 | 85  | 1045 | 940 | 19 | 428 | 170 | 388 | Ø242 |

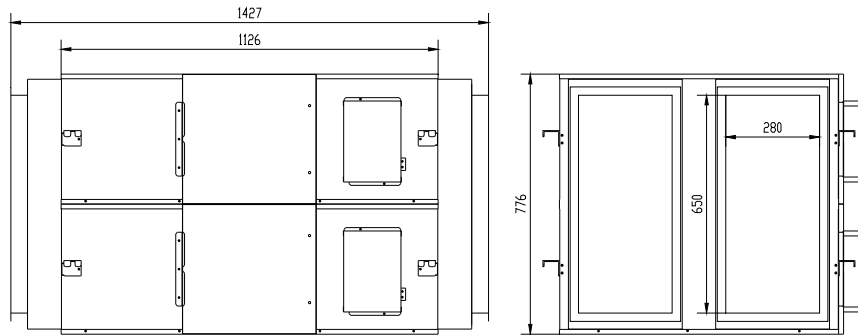
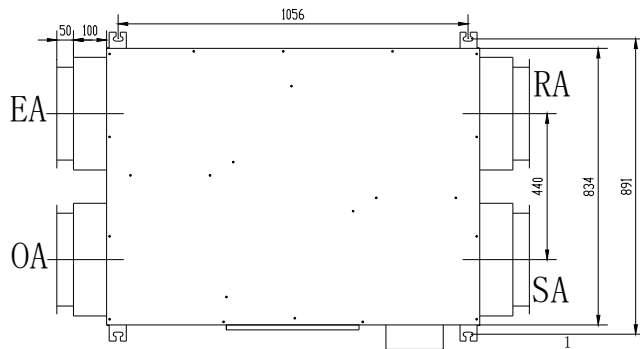
Моделі від NCMW800w до NCMW1100w



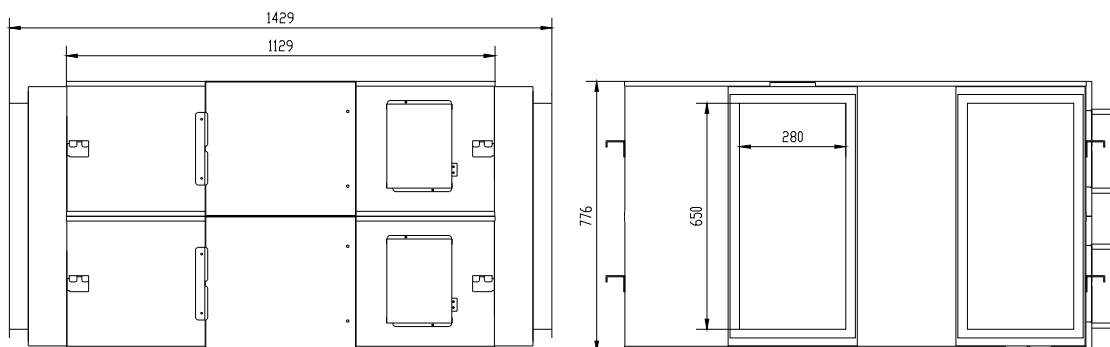
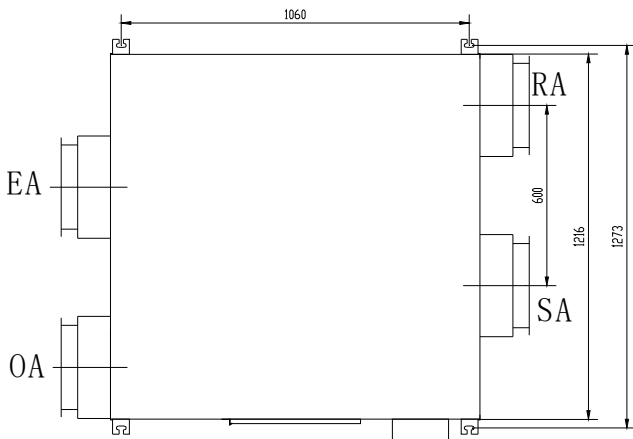
| Модель    | L    | L1   | W    | W1   | H   | H1  | N    | C  | D   | E   | F   | G  |
|-----------|------|------|------|------|-----|-----|------|----|-----|-----|-----|----|
| NCMW800w  | 1126 | 1056 | 834  | 891  | 388 | 169 | Ø242 | 86 | 157 | 152 | 436 | 21 |
| NCMW1100w | 1129 | 1060 | 1216 | 1273 | 388 | 171 | Ø242 | 86 | 147 | 152 | 621 | 21 |

# Габаритні креслення

## NCMW1300w



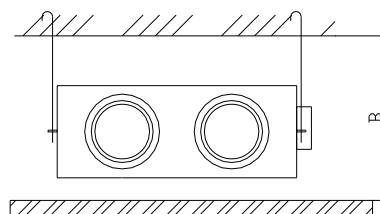
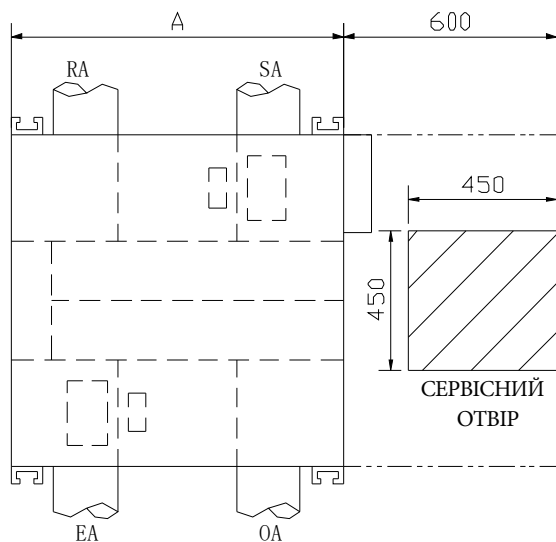
## NCMW2000w



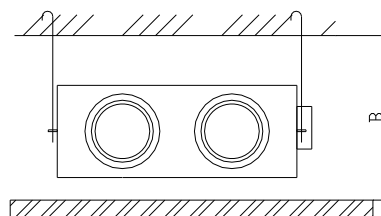
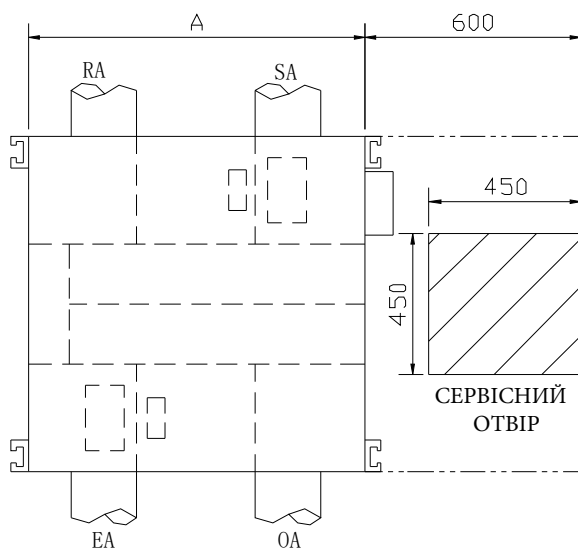
# Вимоги щодо встановлення

## Вимоги щодо встановлення

Забезпечте захист пристрою та допоміжного обладнання від потрапляння пилу або інших сторонніх матеріалів під час встановлення або зберігання на місці встановлення. Розташування сервісних отворів після встановлення має забезпечувати доступ для обслуговування фільтрів.



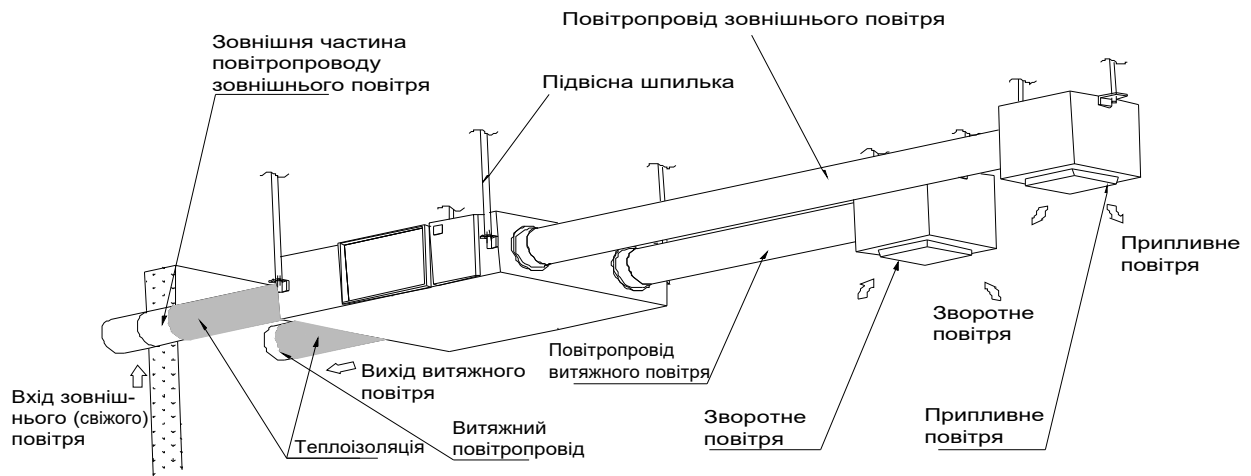
| Модель   | A   | Внутрішня висота приміщення |
|----------|-----|-----------------------------|
| NCMW150w | 580 | 320                         |



| Модель    | A    | Внутрішня висота приміщення |
|-----------|------|-----------------------------|
| NCMW250w  | 599  | 320                         |
| NCMW350w  | 804  | 320                         |
| NCMW500w  | 904  | 320                         |
| NCMW650w  | 884  | 450                         |
| NCMW800w  | 834  | 450                         |
| NCMW1100w | 1216 | 450                         |
| NCMW1300w | 834  | 826                         |
| NCMW2200w | 1216 | 826                         |

# Вимоги щодо встановлення

## Монтажна схема

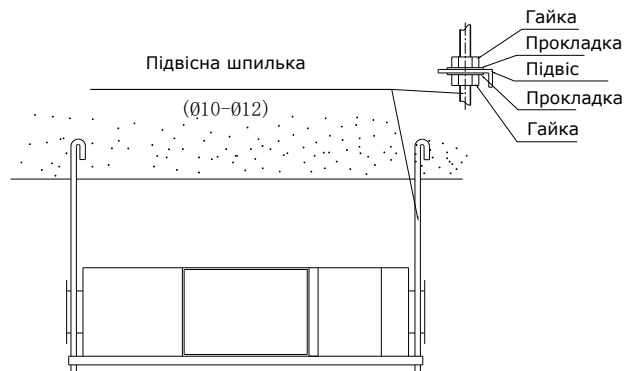


## Фізичне встановлення

1. Монтажник має підготувати відповідні різьбові підвіси з регульовальними гайками та прокладками.
2. Виконайте монтаж як показано на рисунку вище. Після встановлення пристрій має бути розташований горизонтально і надійно закріплений.
3. Неправильне або ненадійне кріплення може призвести до травм, ушкодження обладнання та підвищеної вібрації. Негоризонтальне встановлення також призводить до порушення нормальної роботи заслінок.

Примітка щодо встановлення пристрою догори дном

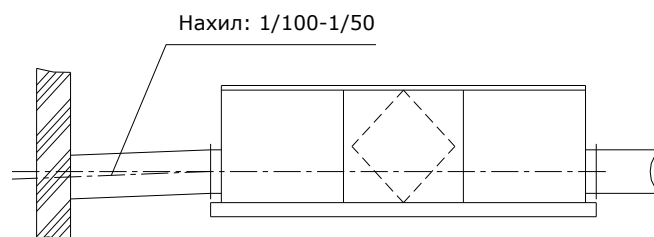
4. Маркування зі зворотного боку свідчить про перевернуте положення пристрою.



## Повітропроводи

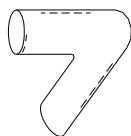
1. Під'єднання до отворів пристрою та з'єднання повітропроводів мають бути ущільнені стрічкою або герметизовані для запобігання витоку повітря відповідно до норм і правил, що застосовуються.
2. Два повітропроводи, що виходять назовні, повинні мати нахил вниз для запобігання потраплянню дощової води (нахил 1/100–1/50).
3. Для запобігання конденсації обидва повітропроводи, що виходять назовні, мають бути теплоізовані.

Матеріал: скловата; товщина: 25 мм

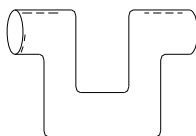


## Вимоги щодо встановлення

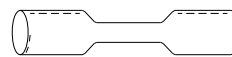
1. Висота стелі має бути не менше значення, вказаного в колонці В таблиці на сторінці 9.
2. Не встановлюйте пристрій поблизу жарових труб котла.
3. Під час монтажу повітропроводів уникайте використання таких конструктивних елементів:



Різких вигинів



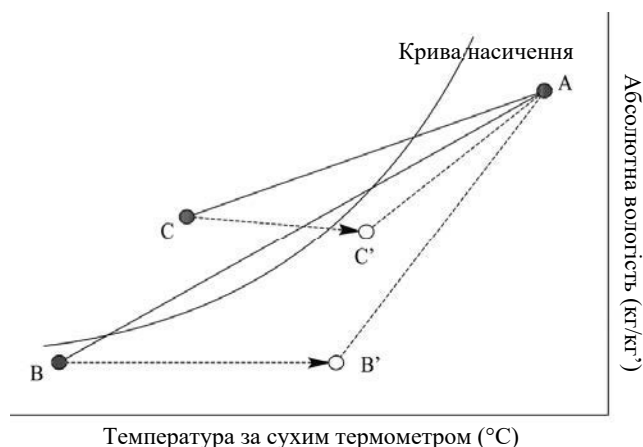
Великої кількості змін напрямку повітряного потоку



Великої кількості перехідників або повітропроводів зі зменшеним діаметром

4. Уникайте надмірного використання гнучких повітропроводів та довгих ділянок гнучких повітропроводів.
5. Монтаж пожежних заслінок повинен відповідати національним та місцевим нормам і правилам протипожежної безпеки.
6. Температура навколишнього середовища пристрою не має перевищувати 40°C; пристрій не має піддаватися впливу відкритого вогню.
7. Вживіть заходів для запобігання формуванню конденсату та інею.

Як показано на рисунку нижче, пристрій утворюватиме конденсат або іній на ділянці кривої насичення від А до С. Використовуйте підігрівач для утримання навколишніх умов в зоні праворуч від кривої (від В до В', щоб змістити С до С') для запобігання конденсації або обмерзанню.



8. Щоб уникнути повторного потрапляння витяжного повітря ззовні всередину, відстань між двома вентиляційними отворами на зовнішній стіні повинна становити понад 1000 мм.
9. Якщо пристрій обладнано нагрівачем, його робота повинна бути синхронізована з роботою пристрою, тобто нагрівач починає працювати лише після запуску пристрою.
10. Для мінімізації рівня шуму в приміщенні можна розглянути опцію встановлення каналного шумоглушника.

# Електромонтаж



## Обережно

Для запобігання травмуванню внаслідок ураження електричним струмом необхідно від'єднати прилад від джерела живлення перед початком монтажних робіт та технічного обслуговування. Кабелі повинні обов'язково відповідати вимогам, зазначеним у таблиці нижче. Використання невідповідних кабелів може призвести до зниження робочих характеристик, створення небезпеки ураження електричним струмом або пожежі.

Напруга живлення: 220 В зм. стр. / 50 Гц / 1 фаза. Зніміть кришку розподільчої коробки, під'єднайте два провідники (L/N) до клем; кабель панелі керування під'єднайте до плати відповідно до схеми з'єднання.

| Модель    | Вимоги до кабелю живлення | Вимоги до кабелю для базового контролера |
|-----------|---------------------------|--|
| NCMW150w  | 2×1,5 мм <sup>2</sup>     | 3×0,5 мм <sup>2</sup>                    |
| NCMW250w  |                           |  |
| NCMW350w  |                           |  |
| NCMW500w  |                           |  |
| NCMW650w  |                           |  |
| NCMW800w  |                           |  |
| NCMW1100w |                           |  |
| NCMW1300w |                           |  |
| NCMW2200w |                           |  |





















## Обережно


Наша компанія не несе жодної відповідальності за будь-які проблеми, що виникли внаслідок самостійної та несанкціонованої модифікації електричних систем і систем керування користувачем.

| Модель             | Конденсатор |        | Живлення                   | Модель панелі керування |
|--------------------|-------------|--------|----------------------------|-------------------------|
| NCMW150w, NCMW250w | 1,5 мкФ     | ~450 В | 220-240 В/<br>1 фаза/50 Гц | 13002                   |
| NCMW350w           | 3 мкФ       | ~450 В |                            |                         |
| NCMW500w           | 3,5 мкФ     | ~450 В |                            |                         |
| NCMW650w           | 8 мкФ       | ~450 В |                            |                         |
| NCMW800w           | 8 мкФ       | ~450 В |                            |                         |
| NCMW1100w          | 10 мкФ      | ~450 В |                            |                         |
| NCMW1300w          | 8 мкФ       | ~450 В |                            |                         |
| NCMW2200w          | 10 мкФ      | ~450 В |                            |                         |

# Введення в експлуатацію

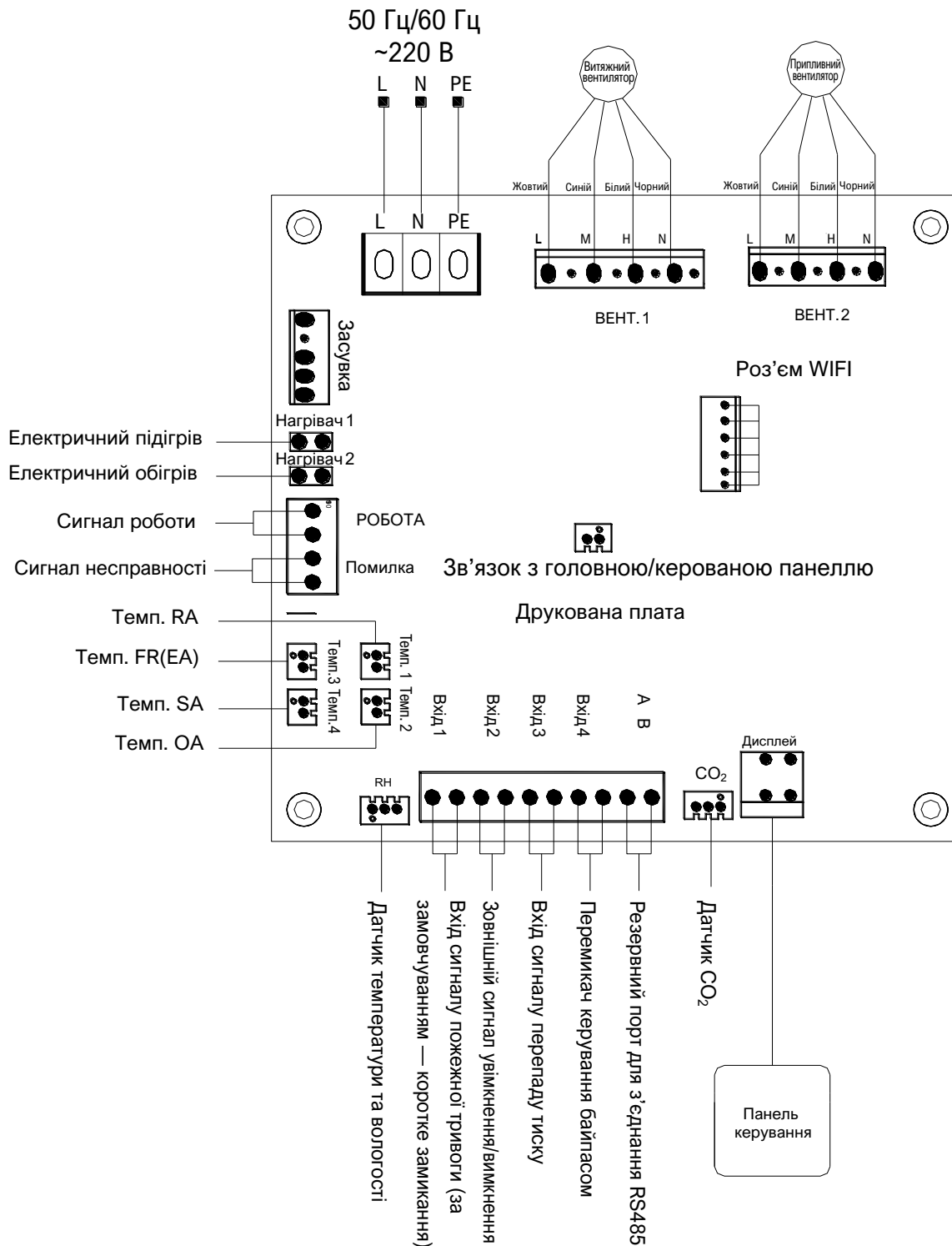
Перед виконанням наведених нижче пусконаладжувальних кроків переконайтеся, що перерізи всіх кабелів і номінали автоматичних вимикачів відповідають технічним вимогам, і що всі електричні з'єднання виконані правильно:

1. Натисніть кнопку , щоб увімкнути або вимкнути вентиляційну установку.
2. Натисніть і утримуйте кнопку  протягом 6 секунд, щоб увійти в режим налаштування параметрів. У центрі екрана відобразиться номер поточного параметра. Натискаючи кнопку , перейдіть до параметра 23 (див. перелік параметрів на наступній сторінці), після чого натисніть кнопку , щоб увійти в режим зміни значення параметра. У правому верхньому куті блиматиме значення за замовчуванням «0». За допомогою кнопок ВГОРУ  і ВНИЗ  змініть значення на «1» (керування з трьома швидкостями), після чого знову натисніть кнопку  для підтвердження налаштування.
3. Перевірте перемикання між режимами та швидкостями вентилятора. Виконайте перемикання між режимами OA, RA, SA та EA коротким натисканням кнопки ; перевірте правильність відображення температури для відповідного режиму. У режимі SA або RA перемикайте швидкість вентилятора натисканням кнопки ; перевірте, чи змінюється потік повітря відповідно до встановленої швидкості: H (висока) , M (середня)  та L (низька) .
4. Перевірте роботу байпаса. Температура спрацювання байпаса за замовчуванням становить 19-21 °C (налаштовується). Натисніть кнопку , щоб переглянути температуру зовнішнього повітря OA. Якщо задана температура зовнішнього повітря OA знаходиться в межах 19-21 °C, байпас відкриється автоматично. Якщо зовнішня температура OA перебуває поза діапазоном 19-21 °C (наприклад, 18 °C), натисніть і утримуйте кнопку  протягом 6 секунд, щоб увійти в режим налаштування параметрів. Натискаючи кнопку  перейдіть до параметра 02. У правому верхньому куті блиматиме значення за замовчуванням «19». Коротко натисніть кнопку, щоб увійти в режим зміни значення параметра. За допомогою кнопок   встановіть значення «X», яке має бути меншим за 18 °C (поточна температура зовнішнього повітря OA), після чого знову натисніть кнопку  для підтвердження. Аналогічно встановіть для параметра 03 значення «Y». Якщо виконується умова  $X < \text{температура OA} < X + Y$ , байпас відкриватиметься автоматично. Після відкриття байпаса користувач може скоригувати значення параметрів 2 та 3, щоб створити умову  $OA < X$  або  $OA > X + Y$ , і тоді байпас закриватиметься автоматично.

|  <b>Обережно</b>   |  |
|---|--|
|  Нещільні або неправильно виконані електричні з'єднання можуть спричинити вибух або пожежу під час запуску пристрою. Використовуйте лише номінальну напругу живлення.                              |  Не вставляйте пальці або будь-які предмети в отвори подачі зовнішнього або витяжного повітря — Ви можете отримати травму через удар робочого колеса вентилятора, що обертається. |
|  Не встановлюйте, не переміщуйте та не перевстановлюйте пристрій самостійно. Неправильні дії можуть призвести до нестабільної роботи пристрою, ураження електричним струмом або виникнення пожежі. |  Не замінюйте, не розбирайте та не ремонтуйте пристрій самостійно. Неправильні дії можуть спричинити ураження електричним струмом або виникнення пожежі.                          |
|  Тривала робота пристрою у несправному стані може призвести до його пошкодження, ураження електричним струмом або виникнення пожежі.   |  Вимикайте живлення пристрою та розмикайте автоматичний вимикач під час очищення теплообмінника.  |
|  <b>Увага</b>  |  |
|  Не розташовуйте повітрязабірний отвір в зонах з підвищеною температурою або вологістю — це може призвести до несправності, витоку струму або пожежі.  |  Не спрямовуйте палик безпосередньо на отвір подачі зовнішнього повітря, оскільки це може призвести до неповного згорання палива.   |
|  Від'єднуйте пристрій від джерела живлення під час тривалих періодів простою та перед очищенням. Будьте обережні під час очищення пристрою (ризик ураження електричним струмом).                   |  Якщо пристрій використовується з паливоспалювальним обладнанням, дотримуйтесь вимог норм і правил щодо неповного згорання палива.  |
|  Регулярно очищуйте фільтр. Використання забрудненого фільтра може призвести до зниження якості повітря в приміщенні.  |  |

# Електромонтаж

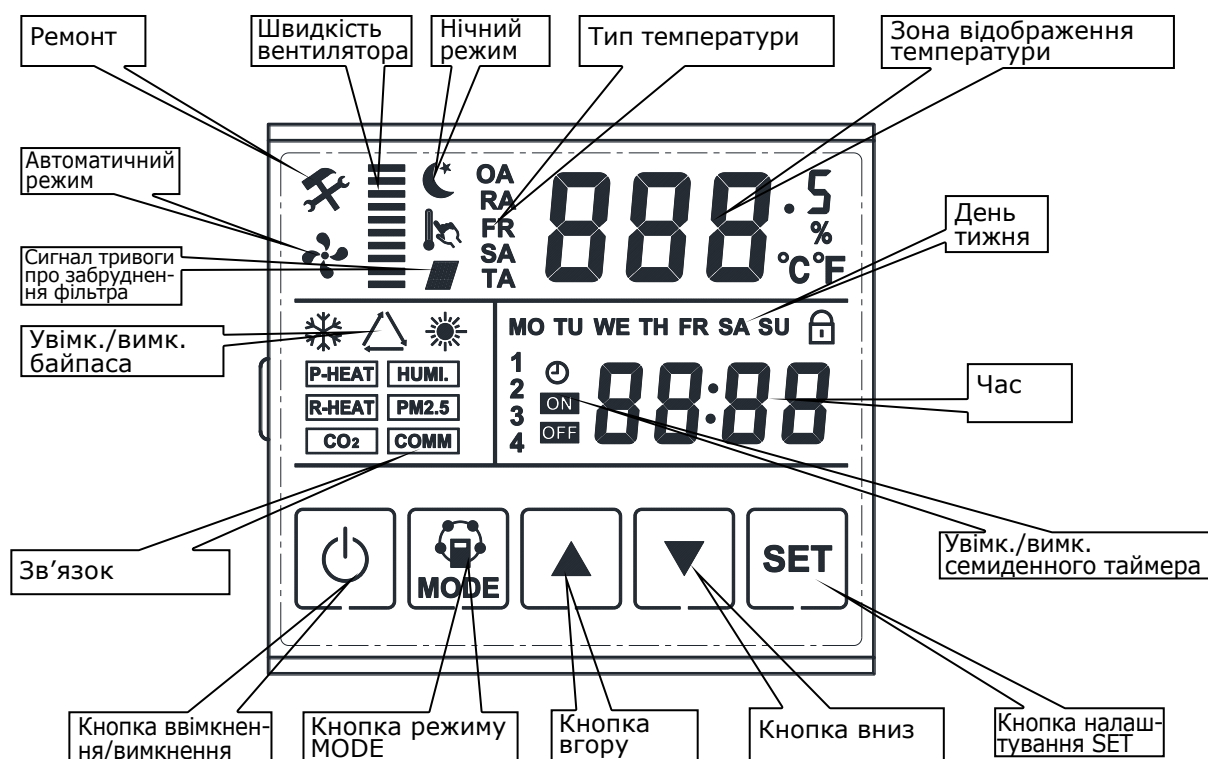
## Схема електричних з'єднань



| Модель               | Живлення      | Тип панелі |
|----------------------|---------------|------------|
| NCMW150w - NCMW1100w | ~220 В, 50 Гц | HDK-CK-AC  |

# Робота з контролером із сенсорним екраном

## Екран дисплея та кнопки



## Інструкції з експлуатації

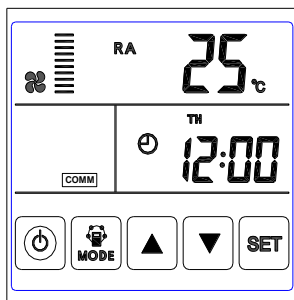
1. Кнопка увімкнення/вимкнення призначена для вмикання та вимкання обладнання. Після увімкнення пристрою вмикається підсвічування дисплея. Підсвічування автоматично вимикається, якщо протягом 30 секунд не було натиснуто жодної кнопки. Коли підсвічування вимкнене, але на пристрій подається напруга, натискання будь-якої кнопки знову вмикає підсвічування. Щоб заблокувати екран, натисніть і утримуйте кнопку увімкнення/вимкнення понад 6 секунд. Повторне натискання з утриманням цієї кнопки на понад 6 секунд дозволяє розблокувати екран. Не можна керувати пристроєм із заблокованим екраном. Після вимкнення пристрою дисплей гасне. Після вимкнення і повторного увімкнення пристрою режим повітряного потоку зберігається.

2. Для перемикання між відображенням контрольованих параметрів використовується кнопка MODE. За замовчуванням після увімкнення пристрою першим відображається температура RA. Коротке натискання кнопки MODE дозволяє користувачу вибрати або перейти до перегляду інших контрольованих параметрів. Циклічне перемикання здійснюється в такий послідовності: температура зворотного повітря RA → температура зовнішнього повітря OA → температура витяжного повітря FR (EA) → температура припливного повітря SA → встановлення температури → концентрація вуглекислого газу (CO<sub>2</sub>) → вологість → таймер увімк./вимк. → нічний режим.

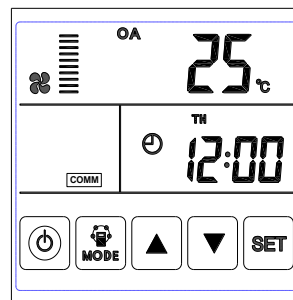
Екран режиму таймера увімкнення/вимкнення містить: час, день тижня, таймер увімкнення, таймер вимкнення, повітряний потік і температуру в приміщенні.

Екран нічного режиму містить: значок нічного режиму, час, день тижня і температуру в приміщенні.

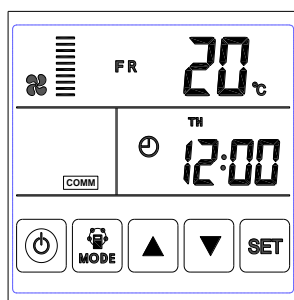
# Робота з контролером із сенсорним екраном



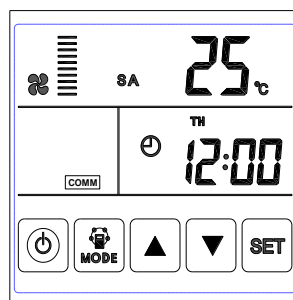
Температура RA  
(зворотне повітря)



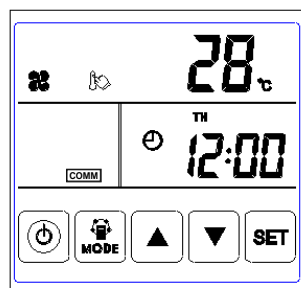
Температура OA  
(зовнішнє повітря)



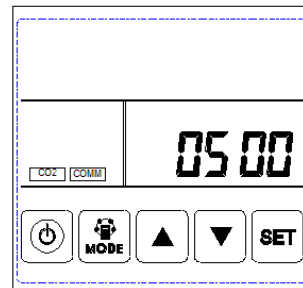
Температура FR  
(витяжне повітря)



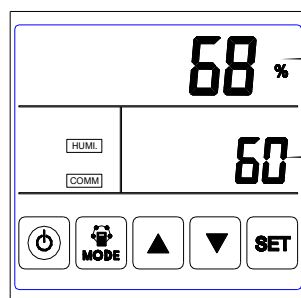
Температура SA  
(припливне повітря)



Встановлення  
температури



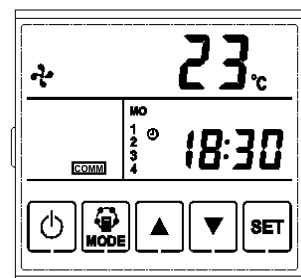
Концентрація CO<sub>2</sub>



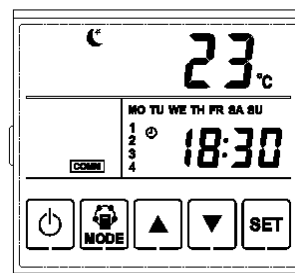
Регулювання  
вологості

Поточна вологість

Задане значення  
вологості



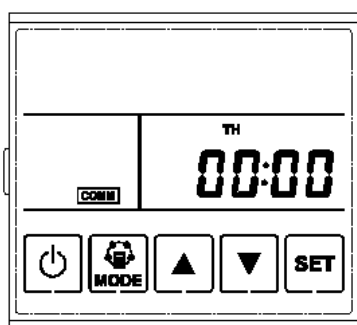
Режим таймера  
ввімкнення/вимкнення



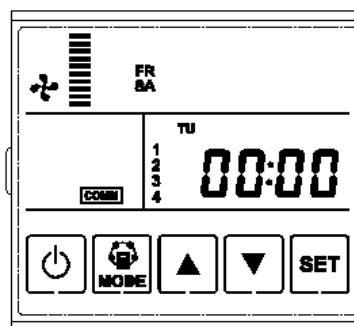
Нічний режим

### 3. Налаштування швидкості вентилятора:

- 1) Налаштування швидкості вентилятора в ручному режимі. На екрані температури SA або FR, натисніть кнопки зі стрілками  $\Delta$  та  $\nabla$ , щоб встановити швидкість вентилятора. Швидкість витяжного вентилятора встановлюється на екрані температури FR, а припливного вентилятора — на екрані температури SA. Контролер типу AC (змінного струму) має 3 швидкості. Контролер типу DC (постійного струму) має 10 швидкостей.
- 2) Налаштування швидкості вентилятора в автоматичному режимі: таймер із чотирма часовими інтервалами. Дозволяється встановлювати 4 часові інтервали на день для кожного з 7 днів тижня. Для кожного інтервалу користувач може встановити швидкість вентилятора, і після настання відповідного інтервалу вентилятор автоматично змінює швидкість відповідно до встановленого значення.



Налаштування часу



Налаштування таймера

#### Налаштування часу

На екрані налаштування таймера натисніть та утримуйте кнопку SET кілька секунд, щоб почати процедуру налаштування часу — на екрані почне блимати значення годин. За допомогою кнопок зі стрілками ВГОРУ та ВНИЗ встановіть потрібне значення годин. Після встановлення годин натисніть кнопку SET, щоб перейти до налаштування хвилин і дня тижня. Встановіть значення хвилини та дня тижня в аналогічний спосіб. Після цього натисніть кнопку Mode або кнопку ввімкнення/вимкнення, щоб вийти з режиму налаштування.

#### Налаштування таймера

На екрані налаштування таймера натисніть кнопку SET, щоб розпочати процедуру налаштування таймера — на екрані почне блимати значення дня тижня. За допомогою кнопок зі стрілками ВГОРУ та ВНИЗ виберіть потрібний день тижня.

Коротко натисніть кнопку SET, щоб перейти до встановлення годин першого часового інтервалу; за допомогою кнопок зі стрілками ВГОРУ та ВНИЗ виберіть потрібне значення годин.

Коротко натисніть кнопку SET, щоб перейти до встановлення хвилин; за допомогою кнопок зі стрілками ВГОРУ та ВНИЗ виберіть потрібне значення хвилин.

Коротко натисніть кнопку SET, щоб перейти до встановлення швидкості припливного вентилятора; за допомогою кнопок зі стрілками ВГОРУ та ВНИЗ виберіть потрібну швидкість вентилятора.

Коротко натисніть кнопку SET, щоб перейти до встановлення швидкості витяжного вентилятора; за допомогою кнопок зі стрілками ВГОРУ та ВНИЗ виберіть потрібну швидкість вентилятора.

Після завершення налаштування першого часового інтервалу система автоматично перейде до налаштування другого інтервалу. Після завершення налаштування всіх чотирьох часових інтервалів система автоматично повернеться до екрана налаштування дня тижня. Аналогічно виконайте налаштування для інших днів тижня, після чого натисніть кнопку Mode або кнопку ввімкнення/вимкнення, щоб вийти з режиму налаштування.

Примітка. Система автоматично виходить з режиму налаштування, якщо протягом 10 секунд не було натиснуто жодної кнопки.

### 4. Налаштування ввімкнення/вимкнення байпаса:

За перемикання між ручним і автоматичним режимами роботи байпаса відповідає параметр 2 (див. перелік параметрів): 0 = ручний режим роботи байпаса, 1 = автоматичний режим роботи байпаса

1) Увімкнення/вимкнення байпаса в ручному режимі. На екрані температури зовнішнього повітря (OA) натисніть і утримуйте кнопку зі стрілкою  $\Delta$  протягом 6 секунд, поки на екрані не з'явиться значок байпаса — тепер байпас відкритий. Натисніть і утримуйте кнопку зі стрілкою  $\nabla$  протягом 6 секунд, поки значок байпаса не зникне — тепер байпас закритий.

2) За автоматичне керування байпасом відповідають параметри 3 і 4 (див. перелік параметрів). Байпас відкритий, коли температура зовнішнього повітря знаходиться в діапазоні від X до X+Y. Якщо температура зовнішнього повітря стає нижчою за X або вищою за X+Y, байпас закривається. Наприклад, якщо встановлені значення X=19 і Y=3, то байпас буде відкритий, коли температура зовнішнього повітря перебуває між 19 і 22 °C. Байпас закривається, якщо температура зовнішнього повітря стає нижчою за 19 °C або перевищує 22 °C.

## Робота з контролером із сенсорним екраном

### 5. Функція підігрівання зовнішнього повітря:

#### **Під'єднайте сигнальний кабель до контактів HEATER 1 (Нагрівач 1) на друкованій платі**

##### **Умови ввімкнення підігрівача зовнішнього повітря OA:**

Електричний нагрівач вмикається, якщо температура зовнішнього повітря (OA)  $\leq$  встановленого значення OA (налаштовується у 2-му меню, діапазон: -15 ... -5 °C) протягом 1 хвилини; на екрані з'являється значок R-HEAT.

Коли температура зовнішнього повітря OA  $<$  25 °C, електричний нагрівач вимикається на 10 хвилин після 50 хвилин роботи, і цей цикл повторюється автоматично.

##### **Умови вимкнення підігрівача зовнішнього повітря OA:**

Нагрівач вимикається, якщо температура зовнішнього повітря OA  $\geq$  25 °C. Через 5 хвилин пристрій повторно вимірює температуру зовнішнього повітря OA. Якщо OA  $\geq$  25 °C, нагрівач залишається вимкненим.

Якщо OA  $<$  25 °C, нагрівач починає працювати. Коли OA  $\geq$  25 °C, нагрівач вимикається, виконується повторне вимірювання температури OA через 5 хвилин, якщо OA  $<$  25 °C, електронагрівач знову вмикається — це рахується як один цикл. Після виконання 3 циклів нагрівач остаточно вимикається.



**Контакти нагрівання/підігрівання на друкованій платі призначені лише для комутаційних сигналів. Не використовувати їх як джерело живлення для будь-яких електричних нагрівачів.**

### 6. Функція нагрівання припливного повітря SA:

#### **Під'єднайте сигнальний кабель до контактів HEATER 2 (Нагрівач 2) на друкованій платі**

На екрані налаштування температури встановіть задане значення в діапазоні 10 ... 30 °C за допомогою кнопок зі стрілками  $\Delta$  та  $\nabla$ .

Нагрівач припливного повітря вмикається, якщо температура припливного повітря SA  $\leq$  встановленого значення SA (10 ... 30 °C) протягом 1 хвилини; на екрані з'являється значок R-HEAT.

Нагрівач припливного повітря вимикається, якщо температура припливного повітря SA  $>$  SA + 3 °C протягом 1 хвилини; з екрана зникає значок R-HEAT.

**ПРИМІТКА. Схема керування нагрівачем припливного повітря працюватиме належним чином тільки у разі використання контактів HEATER 2 на друкованій платі та підключення окремого датчика температури припливного повітря після нагрівача.**

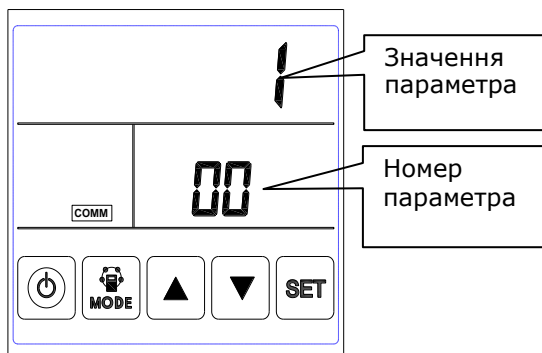


**Контакти нагрівання/підігрівання на друкованій платі призначені лише для комутаційних сигналів. Не використовувати їх як джерело живлення для будь-яких електричних нагрівачів.**

Зверніть увагу, що функція підігріву зовнішнього повітря OA або нагрівання припливного повітря SA працюватиме лише за умови, що до друкованої платі під'єднано електричний нагрівач. Для активації цієї функції для параметра 5 (функція нагрівача) має бути встановлено значення 1.

## Робота з контролером із сенсорним екраном

**7. Налаштування параметрів.** Коли пристрій увімкнений, натисніть і утримуйте кнопку MODE понад 6 секунд, щоб увійти в інтерфейс налаштування параметрів.



Для переходу до наступного параметра натисніть кнопку SET. Після вибору потрібного параметра використовуйте кнопки зі стрілками  $\Delta$  та  $\nabla$  для зміни його значення. Після завершення налаштування параметра натисніть кнопку SET, щоб перейти до наступного параметра.

Увага!

- Після налаштування параметрів системі знадобиться приблизно 15 секунд для їхнього збереження. Упродовж цього часу не можна вимикати живлення пристрою.
- Ознайомтеся з поданою нижче таблицею чинних параметрів, щоб встановити необхідні значення залежно від наявних вимог.

| №  | Опис   | Діапазон  | Значення за замовчуванням | Одиниця вимірювання | Розміщення запису          |
|----|--|---|---------------------------|---------------------|----------------------------|
| 1  | Автоматичний повторний запуск після відключення живлення | 0 — не діє, 1 — діє   | 1                         |                     | Головний модуль управління |
| 2  | Функція автоматичного керування байпасом                 | 0 — не діє, 1 — діє   | 0                         |                     | Головний модуль управління |
| 3  | Температура відкриття байпаса X                          | 5...30  | 19                        | °C                  | Головний модуль управління |
| 4  | Температура відкриття байпаса в діапазоні Y              | 2...15  | 3                         | °C                  | Головний модуль управління |
| 5  | Електричне нагрівання                                    | 0 Електричне нагрівання вимкнено<br>1 Електричне нагрівання ввімкнено | 0                         |                     | Головний модуль управління |
| 6  | Конвенційне розморожування                               | 0 — не діє, 1 — діє   | 1                         |                     | Головний модуль управління |
| 7  | Інтервал між циклами розморожування                      | 15-99   | 30                        | хвилина             | Головний модуль управління |
| 8  | Температура активації розморожування                     | +5... -9  | - 1                       | °C                  | Головний модуль управління |
| 9  | Тривалість розморожування                                | 2-20  | 10                        | хвилина             | Головний модуль управління |
| 10 | Відображення концентрації CO <sub>2</sub>                | 0 — не діє, 1 — діє   | 0                         |                     |                            |
| 11 | Використання датчика CO <sub>2</sub>                     | Концентрація CO <sub>2</sub>  | 1500                      | 800-2000            |                            |

## Робота з контролером із сенсорним екраном

| №  | Опис  | Діапазон  | Значення за замовчуванням | Одиниця вимірювання | Розміщення запису |
|----|---|---|---------------------------|---------------------|-------------------|
| 12 | Відображення вологості                                  | 0 — не діє, 1 — діє   | 0                         |                     |                   |
| 13 | Використання датчика вологості                          | налаштування вологості  | 70                        | 50-100              |                   |
| 14 | IP-адреса   | 1-66  | 1                         |                     |                   |
| 15 | Температура ввімкнення нагрівача зовнішнього повітря ОА | -5... -15   | -10                       | °C                  |                   |
| 16 | Вибір для контролера типу DC                            | 0: повітряний потік 150<br>1: повітряний потік 250<br>2: повітряний потік 350<br>3: повітряний потік 200<br>4: повітряний потік 300<br>5: повітряний потік 400<br>6: повітряний потік 600<br>7: повітряний потік 800/1500<br>8: повітряний потік 1000/2000<br>9: повітряний потік 1300/2000 | 0                         |                     |                   |
| 17 | Сигнал тривоги про забруднення фільтра                  | 0 не використовується<br>1 скинути сигнал тривоги та перезапустити лічильник часу   | 0                         |                     |                   |
| 18 | Налаштування сигналу тривоги про забруднення фільтра    | 0: 45 днів<br>1: 60 днів<br>2: 90 днів<br>3: 180 днів   | 0                         |                     |                   |
| 19 | Використання датчика перепаду тиску                     | 0 — не діє, 1 — діє   | 0                         |                     |                   |
| 20 | Резерв  |   |                           |                     |                   |

### А. Опис параметрів 02, 03 і 04 (функція автоматичного керування байпасом)

За автоматичне керування байпасом відповідають параметри 3 і 4 (див. перелік параметрів). Байпас відкритий, коли температура зовнішнього повітря знаходиться в діапазоні від X до X+Y. Якщо температура зовнішнього повітря стає нижчою за X або вищою за X+Y, байпас закривається. Наприклад, якщо встановлені значення X=19 і Y=3, то байпас буде відкритий, коли температура зовнішнього повітря перебуває між 19 і 22 °C. Байпас закривається, якщо температура зовнішнього повітря стає нижчою за 19 °C або перевищує 22 °C.

### В. Опис параметрів 06, 07, 08 і 09 (конвенційне розморожування)

Конвенційне розморожування. Коли температура витяжного повітря (EA) опускається нижче заданої температури розморожування (значення за замовчуванням 1 °C) і утримується на цьому рівні протягом 1 хвилини, а також якщо перевищено інтервал між циклами розморожування (значення за замовчуванням 30 хвилин), припливний вентилятор зупиняється, а витяжний вентилятор переходить на роботу з високою швидкістю. Цей режим триватиме доти, доки температура EA не досягне +15 °C і не утримуватиметься на цьому рівні протягом 1 хвилини, або доки не буде досягнута максимальна тривалість розморожування (тобто час розморожування, значення за замовчуванням 10 хвилин). Після цього вентилятор повертається до початкового режиму роботи.

### С. Опис параметрів 10 і 11 (використання датчика CO<sub>2</sub>)

Коли вентилятор перебуває в режимі очікування або працює на будь-якій швидкості, крім найвищої, і датчик CO<sub>2</sub> виявляє, що концентрація CO<sub>2</sub> перевищує задане значення протягом понад 5 секунд, вентилятор автоматично запускається та переходить на високу швидкість. Вентилятор повертається до попереднього стану лише після того, як концентрація CO<sub>2</sub> стає нижчою за задане значення і залишається на цьому рівні протягом понад 5 секунд.

### Д. Опис параметрів 12 і 13 (використання датчика вологості)

Коли вентилятор перебуває в режимі очікування або працює на будь-якій швидкості, крім найвищої, і датчик вологості виявляє, що вологість перевищує задане значення протягом понад 5 секунд, вентилятор автоматично запускається та переходить на високу швидкість. Вентилятор повертається до попереднього стану лише після того, як вологість стає нижчою за задане значення і залишається на цьому рівні протягом понад 5 секунд.

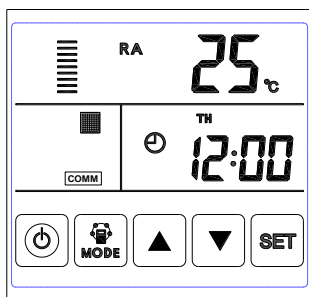
## Робота з контролером із сенсорним екраном

Е. Опис параметрів 05 і 15 (електричне нагрівання, температура ввімкнення нагрівача зовнішнього повітря OA)

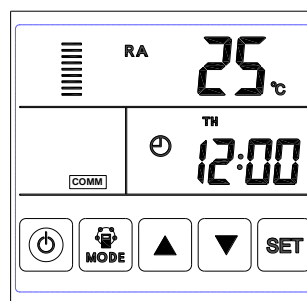
Параметр 05 — налаштування електричного нагрівання. Натисніть і утримуйте кілька секунд кнопку MODE на контролері. Перейдіть до параметра 05, натискаючи кнопку SET. За допомогою кнопок зі стрілками вгору та вниз виберіть значення 0 (електричне нагрівання вимкнено) або 1 (електричне нагрівання увімкнено).

Параметр 15 — температура ввімкнення нагрівача зовнішнього повітря OA. Натисніть і утримуйте кілька секунд кнопку MODE на контролері. Перейдіть до параметра 15, натискаючи кнопку SET. Значення за замовчуванням для цього параметра становить  $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$ . За допомогою кнопок зі стрілками вгору та вниз встановіть температуру в діапазоні  $-5...15\text{ }^{\circ}\text{C}$ .

8. Сигнал про забруднення фільтра, параметр 18 — встановлення часу видачі сигналу забруднення фільтра. Коли час роботи вентилятора перевищує встановлене значення, на екрані починає блимати значок фільтра, нагадуючи користувачу про необхідність очищення фільтра. Після очищення фільтра встановіть для параметра 17 значення 1, щоб скинути й перезапустити лічильник часу роботи.



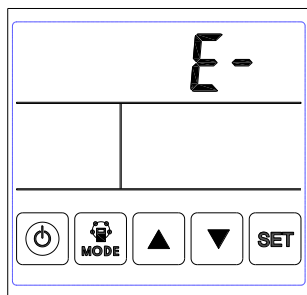
Сигнал забруднення фільтра активовано



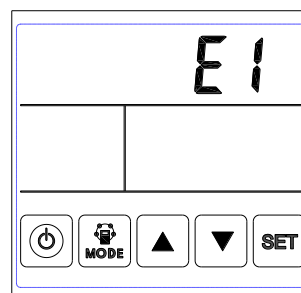
Сигнал забруднення фільтра вимкнено

9. Відновлення заводських налаштувань: При увімкненому живленні пристрою одночасно натисніть і утримуйте понад 6 секунд кнопки  $\Delta$  та  $\nabla$ , щоб відновити заводські налаштування параметрів. Після відновлення заводських налаштувань вентилятор вимкнеться.

10. Перевірка кодів помилок: користувач може переглянути код помилки вентилятора, натиснувши кнопку SET на головному екрані. Натисніть кнопки  $\Delta$  та  $\nabla$ , щоб вийти з екрана відображення помилки.



Немає помилок



Сигнал помилки

| Код | Помилка  |
|-----|--|
| E1  | Помилка датчика температури зовнішнього повітря OA |
| E2  | Помилка пам'яті                                    |
| E3  | Помилка датчика температури зворотного повітря RA  |
| E4  | Помилка датчика температури витяжного повітря EA   |
| E5  | Помилка обміну даними                              |
| E6  | Помилка датчика температури припливного повітря SA |
| E7  | Помилка пожежної тривоги                           |

# Робота з контролером із сенсорним екраном

## Протокол Modbus

Швидкість передачі: 9600 біт/с

Контроль парності: немає

Кількість біт даних: 8

Стоп-біт: 1

Інтервал обміну даними: > 200 мс.

Код функції підтримки: 0x03, 0x06

| Адреса регістра | Зчитування | Запис | Діапазон значень | Опис функції   | Примітки  |
|-----------------|------------|-------|------------------|--|---|
| 0 (0x0000)      | √          | √     | 0-1              | Стан увімк./вимк.<br>0 — вимк., 1 — увімк.   |   |
| 1 (0x0001)      | √          | √     | 1-10             | Швидкість припливного вентилятора  |   |
| 2 (0x0002)      | √          | √     | 1-10             | Швидкість витяжного вентилятора  |   |
| 3 (0x0003)      | √          | √     | 15-30            | Задана температура   |   |
| 4 (0x0004)      | √          |       | 0-100            | Вологість %  |   |
| 5 (0x0005)      | √          |       | 0-2000           | CO <sub>2</sub> ppm  |   |
| 6 (0x0006)      | √          |       | 0-120            | Температура зовнішнього повітря  | Плюсова температура: якщо показання дорівнюють або перевищують 20, тоді фактична температура становить «показання температури – 20» |
| 7 (0x0007)      | √          |       | 0-120            | Температура витяжного повітря  |   |
| 8 (0x0008)      | √          |       | 0-120            | Температура припливного повітря  |   |
| 9 (0x0009)      | √          |       | 0-120            | Температури зворотного повітря   | Мінусова температура: якщо показання менші за 20, тоді фактична температура становить «20 – показання температури»                  |
| 10 (0x000a)     | √          |       | 0                | --   |   |
| 11 (0x000b)     | √          |       | 0-255            | Біт 0 — сигнал пожежної тривоги<br>Біт 1 — помилка датчика температури зовнішнього повітря (OA)<br>Біт 2 — помилка датчика температури витяжного повітря (EA)<br>Біт 3 — помилка датчика температури зворотного повітря (RA)<br>Біт 4 — помилка датчика температури припливного повітря (SA)<br>Біт 5 — помилка датчика вологості<br>Біт 6 — помилка датчика CO <sub>2</sub><br>Біт 7 — сигнал тривоги про забруднення фільтра |   |

## Робота з контролером із сенсорним екраном

|             |   |   |      |  |  |
|-------------|---|---|------|--|--|
| 12 (0x000c) | √ |   | 0-1  | Перемикач байпаса,<br>1=увімк. 0=вимк. |  |
| 13 (0x000d) | √ |   | 0-1  | Стан нагрівача OA,<br>1=увімк. 0=вимк. |  |
| 14          | √ |   | 0-1  | Стан нагрівача SA,<br>1=увімк. 0=вимк. |  |
| 15          | √ |   | 0    | 0                                      |  |
| 16          | √ |   | 0    | 0                                      |  |
| 17          | √ |   | 0    | 0                                      |  |
| 18          | √ |   | 0    | 0                                      |  |
| 19          | √ |   | 0    | 0                                      |  |
| 20          | √ |   | 0    | 0                                      |  |
| 21          | √ |   | 0    | 0                                      |  |
| 22          | √ | √ | 0-23 | Системний час: години                  |  |
| 23          | √ | √ | 0-59 | Системний час: хвилини                 |  |
| 24          | √ | √ | 1-7  | Системний час: день тижня              |  |
| 25          | √ | √ | 1-99 | IP-адреса                              |  |

# Технічне обслуговування



## Обережно

Для запобігання травмуванню або ураженню електричним струмом необхідно від'єднати прилад від джерела живлення перед початком монтажних робіт і технічного обслуговування. Кабелі живлення, головний автоматичний вимикач і пристрій захисного відключення (ПЗВ) мають відповідати національним нормам. Недотримання цієї вимоги може призвести до виходу обладнання з ладу, ураження електричним струмом або пожежі.

Разом із цим пристроєм постачаються стандартні фільтри, які слід обов'язково використовувати. За відсутності фільтрів у теплообміннику може накопичуватися пил і бруд (що може призвести до виникнення несправностей або зниження продуктивності). Для забезпечення ефективної роботи потрібно регулярно очищати або замінювати фільтри. Періодичність обслуговування фільтрів залежить від умов експлуатації та тривалості роботи установки.

### Очищення фільтра

1. Відкрийте сервісний отвір.
2. Витягніть фільтри (через бокову частину пристрою).
3. Очищте фільтри грубого очищення пілотягом, щоб видалити пил і бруд. У разі сильного забруднення вимийте фільтри, зануривши їх у воду з м'яким мийним засобом.
4. Після самостійного висихання на повітрі встановіть фільтри на свої місця і закрийте сервісний отвір.
5. Замініть фільтри F9, якщо вони сильно забруднені пилом і брудом або пошкоджені. Примітка. Фільтри класу фільтрації F9 не можна мити (фільтром F9 оснащені лише пристрої моделі ХНВQ-РМТНС).

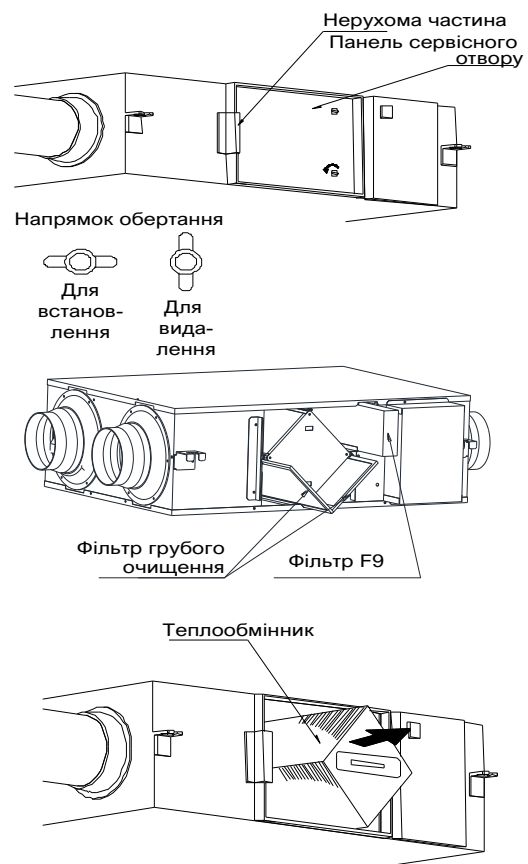
### Технічне обслуговування теплообмінника

1. Спочатку зніміть фільтри.
  2. Витягніть теплообмінник з пристрою.
  3. Складіть графік очищення для видалення пилу та бруду з теплообмінника.
  4. Встановіть теплообмінник і фільтри на свої місця і закрийте сервісний отвір.
- Примітки. Рекомендується проводити технічне обслуговування теплообмінника раз на 3 роки

### Діагностика несправностей

Користувач може розпочати експлуатацію пристрою після пробного запуску. Перед зверненням до нашої компанії ви можете самостійно виконати діагностику та усунення несправностей згідно з наведеною нижче таблицею.

| Прояв  | Можлива причина  | Рішення  |
|--|--|--|
| Помітне зменшення об'єму повітряного потоку як у приміщенні, так і назовні після певного часу роботи | Фільтр заблокований пилом і брудом   | Замініть або очистьте фільтр   |
| З вентиляційних отворів чути шум   | Послаблені кріплення вентиляційних отворів   | Підтягніть з'єднання вентиляційних отворів   |
| Пристрій не працює   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Відсутнє електроживлення</li><li>2. Спрацював захисний автоматичний вимикач</li></ol> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Переконайтеся, що живлення увімкнене</li><li>2. Увімкніть захисний автоматичний вимикач</li></ol> |



## ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОДУКТУ



### Припливно-витяжна установка для систем вентиляції NC clima

відповідає вимогам відповідних Технічних регламентів:

- електромагнітної сумісності обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1077);
- низьковольтного електричного обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1067);
- обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (постанова КМУ від 10.03.2017р. № 139);

Декларації про відповідність можна знайти на офіційному сайті - [novaform.com.ua](http://novaform.com.ua)

#### Вироблено на замовлення ТМ «NC clima»

Виробник: GUANGZHOU AIRWOODS ENVIRONMENT TECHNOLOGY CO., LTD

Room 2101, No.25 Headquarter, Tian An Ecological Park, No.555 Panyudao North Road, Panyu District, Guangzhou 511400, China  
(ГУАНДЖОУ ЕІРВУДС ІНВАРМЕНТ ТЕХНОЛОДЖИ КО., ЛТД, Рум 2101 Но.25 Хеадквотер, Тіан Ан Еколоджикак Парк, Но.555 Панідадао Норс Роад, Пани Дістрікт, Гуанджоу 511400, КНР)

З питань гарантійного обслуговування, ремонту та прийняття претензій від споживача звертайтеся до уповноваженого представника в Україні: ТОВ «НОВАФОРМ» Україна, 04060 м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів, в межах України): 0-800-40-05-15 0-800-33-04-70

У зв'язку з тим, що перелік сервісних центрів постійно змінюється, актуальний перелік авторизованих сервісних центрів Ви можете отримати на офіційному сайті: <https://novaform.com.ua/service/>

Дата виробництва вказана на виробі.

## ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

### Шановний Покупець!

**Дякуємо Вам за покупку продукції ТМ «NC clima» та довіру до нашої компанії!**

**Ці умови гарантії діють на території України. При виявленні недоліків протягом гарантійного строку, споживач має право висунути вимоги, встановлені чинним законодавством про захист прав споживачів щодо їх усунення.**

**Переконливо просимо Вас уважно перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При відсутності відмітки підприємства торгівлі про продаж, розрахункового документа з датою продажу, гарантійний термін визначається від дати випуску виробу.**

**В конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця та не тягнуть зобов'язань щодо змін/поліпшення раніше вироблених виробів**

**Ми гарантуємо високу якість, надійну та безпечну роботу своєї продукції, за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації.**

### Зовнішній вид та комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу та його комплектність. Усі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Також, при отриманні і оплаті виробу через Інтернет – магазин та доставки його кур'єром, Покупець у присутності кур'єра, зобов'язаний перевірити повноту комплектації й зовнішній вигляд виробу на предмет відсутності фізичних дефектів (подряпин, тріщини, сколів, тощо) Після від'їзду кур'єра або виходу покупця з магазину, претензії з цих питань не приймаються.

### Загальні правила монтажу (підключення) виробу.

*(якщо виріб має потребу в монтажі або підключення)*

Виробник рекомендує здійснювати установку та підключення товару спеціалістами авторизованих сервісних центрів (далі – АСЦ). Виробник не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, завданий споживачеві, фізичним або юридичним особам внаслідок установки та підключення, що не відповідають вимогам, зазначеним в інструкції з експлуатації (монтажу).

У разі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ, який підтверджує проведення робіт по монтажу (підключенню).

Відповідальність за несправність виробу з вини організації, що здійснила його монтаж (підключення), несе монтажна організація. У даному випадку необхідно звернутися до організації, що проводила монтаж (підключення), виробу.

Оплата робіт з установки та підключення товару, а також монтажу та демонтажу виробу під час ремонту, відбувається за прейскурантом АСЦ.

### Умови гарантії

Гарантійне обслуговування та ремонт придбаного Вами виробу повинен здійснюватися тільки АСЦ. При виявленні неавторизованого втручання, гарантійні зобов'язання виробника припиняються.

У разі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ який підтверджує проведення робіт по установці.

Несправні вузли виробу, в період дії гарантійних зобов'язань, ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність АСЦ.

При виконанні гарантійних ремонтів, термін гарантії збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.

Порядок обчислення гарантійного строку для виробу, який придбано для комерційних цілей, визначається окремо договором купівлі-продажу, відповідно до діючого законодавства України.

### **Правильне заповнення гарантійного талону**

Щоб уникнути помилок, переконливо просимо Вас, до установки/експлуатації виробу, уважно ознайомитися з його інструкцією з експлуатації та перевірити заповнення Гарантійного талону.

Гарантія дійсна та має силу, якщо Гарантійний талон правильно та чітко заповнений, та в ньому вказані: найменування і модель виробу, його серійний (заводський) номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженого лица, штамп фірми Продавця та підпис Покупця про прийняття ним гарантійних умов. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати, виправляти або переписувати будь-які дані зазначені в ньому. У випадку неправильного або неповного заповнення Гарантійного талону негайно зверніться до Продавця даного виробу.

#### ***При невиконанні цих умов Гарантійний Талон визнається недійсним.***

Задоволення вимог споживача не поширюється на товари, які використовуються для інших потреб, не передбачених їх конструкцією.

Будь ласка, зберігайте Гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу.

По всім питанням, рекомендуємо Вам звертатися тільки в АСЦ **ТМ «NC clima»**, адреса й телефони яких знаходяться на інтернет-сторінці: <https://novaform.com.ua/service/>

Будь-яку додаткову інформацію Ви можете отримати за телефонами гарячої лінії **ТМ «NC clima»**:

**0 800 40 05 15    0 800 33 04 70**

### **Вимоги під час приймання виробу до АСЦ**

Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності при наявності повністю та правильного заповненого Гарантійного талону.

На гарантійне обслуговування приймається товар за наявності експлуатаційних документів, пломб виробника або виконавця на товарі, якщо це передбачено експлуатаційним документом, відсутності пошкоджень товару, які могли викликати несправність, за умови дотримання вимог експлуатаційного документа щодо правил зберігання, введення в експлуатацію та використання товару за призначенням.

### **Гарантія поширюється на виробничий або конструкційні дефект виробу**

Будь-які претензії щодо якості товару розглядаються тільки після перевірки виробу представником АСЦ.

Виконання АСЦ ремонтних робіт та заміна дефектних деталей виробу відбуваються або у приміщенні АСЦ або у Покупця (на розсуд АСЦ). Гарантійний ремонт виробу виконується протягом 14 (чотирнадцяти) днів. В разі, якщо під час гарантійного ремонту стане зрозумілим, що в зазначений строк недоліки не будуть усунені, сторони мають право укласти угоду про новий термін.

У разі потреби діагностики і ремонту товару в приміщенні організації, яка здійснює ремонт (АСЦ), транспортування виробу здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». У разі виклику спеціаліста для перевірки якості виробу, у результаті якого виявилася відсутність недоліків виробу або було виявлено, що недоліки виникли внаслідок порушення правил використання, зазначених в інструкції з експлуатації, транспортування, монтажу (підключення), обставин непереборної сили, діагностика товару та транспортні витрати оплачуються Покупцем за преїскурантом АСЦ. У разі відсутності Покупця за вказаною адресою на момент приходу спеціаліста АСЦ в обумовлений час, при повторному виклику стягується плата за виїзд спеціаліста за преїскурантом АСЦ.

| <b>Гарантія виробника не поширюється:</b>  | <b>Гарантія виробника також не надається у випадках:</b>   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- технічне та сервісне обслуговування виробу (чистку, заміну фільтрів або пристроїв, виконуючих функції фільтрів);</li><li>- програмне забезпечення виробу;</li><li>- на будь-які адаптації та зміни виробу, які внесені Покупцем самостійно, в тому числі з метою вдосконалення та розширення його звичайної сфери застосування, яка вказана в інструкції з експлуатації виробу;</li><li>- аксесуари, які входять до складу виробу (частини оформлення корпусу, лампочки, батарейки й акумулятори, картриджі, зарядні пристрої, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк гарантії).</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>- наявність у гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів;</li><li>- якщо на виробі вилучена чи пошкоджена ідентифікаційна (товарна) етикетка, нерозбірливий серійний номер;</li><li>- якщо несправності виробу виникли внаслідок ушкоджень при транспортуванні, неправильного зберігання, недбалого застосування, поганого догляду. Якщо виріб має надмірне забруднення, як внутрішнє так і зовнішнє, іржавий;</li><li>- порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;</li><li>- виріб піддавався розкриттю, самостійному ремонту чи заміні конструкції особами, не уповноваженими на ремонт АСЦ, або змашенню виробу під час гарантійного терміну, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації (сліди розкриття, зірвані шліци гвинтів)*;</li><li>- виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях (професійне використання)</li></ul> |

|  |   |
|--|---|
|  | <p>та великі об'єми робіт) або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу *;</p> <p>- якщо експлуатація виробу після прояву несправності не була зупинена і продовжувалась*;</p> <p>- дефект виник внаслідок некваліфікованих дій під час встановлення (монтажу/демонтажу) виробу, або внаслідок спроб ремонту неавторизованим сервісними центрами та іншими особами;</p> <p>- підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.</p> <p>- виріб має зовнішні механічні uszkodження, або uszkodження, які викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин, тощо;</p> <p>- uszkodження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;</p> <p>- uszkodження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин, тощо;</p> <p>- якщо має місце нормальний знос виробу в результаті тривалого використання (великі об'єми робіт). Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії*;</p> <p>- внаслідок витоку фреону за місцями з'єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація.</p> <p>- дефектів, що виникли внаслідок невиконання Покупцем зазначеної нижче Пам'ятки по догляду за виробами.</p> <p><i>*виявляється діагностикою в авторизованому сервісному центрі</i></p> |
|--|---|

## Гарантійний термін

Гарантія виробника надається на весь спектр продукції **Торгової марки «NC clima»**, що постачається в Україну.

| Найменування                                      | Термін служби (місяців) | Гарантійний строк (місяців) |
|---|-------------------------|-----------------------------|
| Припливно-витяжна установка для систем вентиляції | 60                      | 24                          |

Продавець (виробник) знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також Продавець (виробник) не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

Покупець попереджений, що відповідно із статтею 4 Закону України «Про захист прав споживачів» з моменту підписання Покупцем Гарантійного талону вважається що:

- уся необхідна інформація щодо придбаного виробу і його споживчих властивостей представлена в повному обсязі у відповідності з статтею 15 ;

- Покупець отримав інструкцію з експлуатації придбаного виробу на українській мові та \_\_\_\_\_;

- Покупець ознайомлений та згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації та догляду придбаного виробу і зобов'язується їх виконувати;

Артикул

Дата продажу

Серійний номер

Назва торгової організації і штамп

М.П.

Адреса, телефон,  
П.І.Б. Споживача

Дата прийому

Дата видачі

Дефект

Печатка сервісного центру, підпис

М.П.

Талон 1

Артикул

Дата продажу

Серійний номер

Назва торгової організації і штамп

М.П.

Адреса, телефон,  
П.І.Б. Споживача

Дата прийому

Дата видачі

Дефект

Печатка сервісного центру, підпис

М.П.

Талон 2

Артикул

Дата продажу

Серійний номер

Назва торгової організації і штамп

М.П.

Адреса, телефон,  
П.І.Б. Споживача

Дата прийому

Дата видачі

Дефект

Печатка сервісного центру, підпис

М.П.

Талон 3

**NC**  
clima

**ВИБІР  
КРАЇНИ**  
2025

Конструкція і технічні характеристики можуть бути змінені без попереднього сповіщення для поліпшення якості продукції. Проконсультуйтеся з відділом продажу або виробником для більш детальної інформації.